



Highlights:

- Analyse und Bewertung der bestehenden Output-Infrastruktur
- Kostentransparenz
- Gemeinsame Identifizierung von Optimierungs- und Einsparpotenzial
- Effiziente Nutzung vorhandener Ressourcen
- Zeitnahe Entwicklung und Implementierung individueller Lösungen
- Kontinuierliche Unterstützung bei der Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse

Wer kennt eigentlich die genauen Kosten, die Drucken und Dokumenten- und Output-Management (DMS/OMS) in Ihrem Unternehmen verursachen?

Kopierer, Faxen, lokale Drucker und Scanner werden bisher traditionell als Teil der Office-Infrastruktur betreut. Netzwerkdrucker und multifunktionale Abteilungsgeräte dagegen sind heute Teil der IT-Infrastruktur. Damit ist es meistens ausgeschlossen, einen einzigen, für das gesamte Dokumenten- und Output-Management Verantwortlichen zu benennen, der die Kosten hierfür zentral erfassen und den Verursachern zuordnen und weiterbelasten kann.

Die Papierberge in unseren Büros wachsen täglich. E-Mails, Präsentationen, Produktinformationen etc. – je mehr digitale Informationen wir bekommen, desto mehr drucken wir. Die Produktion dieser Dokumente, ihr Management und ihre Verteilung sowie ihr Druck und die dafür benötigten Geräte, Materialien und Dienstleistungen (z.B. Drucker-Hardware, Papier, Tinte/Toner, Wartung und Anwenderunterstützung) sind für einen erheblichen Teil der unternehmensweiten Output-Kosten verantwortlich.

Die Gesamtkosten für Druck, Dokumenten- und Output-Management bergen in vielen Unternehmen ein erhebliches Einsparpotential. Mit einer an Ihren Unternehmenszielen und Geschäftsprozessen ausgerichteten Strategie zu Produktion, Management und Verteilung von Dokumenten schaffen Sie die richtigen Voraussetzungen, um die Kosten zentral zu erfassen und entsprechend im Unternehmen weiterzuverteilen, um diese Einsparungen zu realisieren.



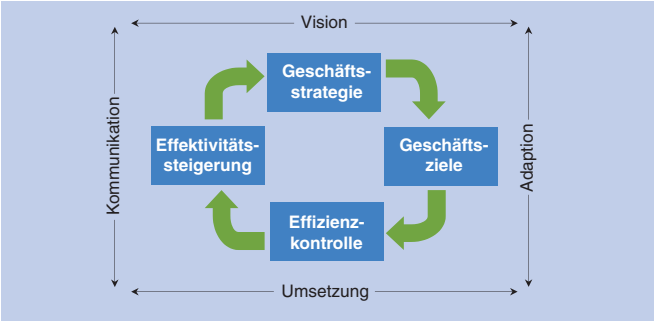
Das IBM Business Output Cost Analysis (BOCA) Assessment verschafft Ihnen Transparenz und einen detaillierten Überblick über Ihre Dokumenten- und Output-Infrastruktur und die damit verbundenen Prozesse und Kosten. Daraus leiten wir mit Ihnen eine Strategie zur Optimierung aller Phasen Ihres Dokumenten-Lebenszyklus ab. Unsere ganzheitliche Lösung bietet Ihnen nicht nur Kostenoptimierung, sondern auch die Möglichkeit zur Adressierung Ihrer individuellen Geschäftsanforderungen und täglichen Arbeitsabläufe. Mit dem Business Output Optimization-Konzept stellen Sie sicher, dass Sie im Informationsfluss Ihres Unternehmens immer die richtige Information kostengünstig zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort verfügbar haben.

Das Assessment – Bestandsaufnahme Ihrer Output-Infrastruktur

Wir inventarisieren herstellernabhängig alle direkt im Netzwerk oder lokal an Clients angeschlossenen Output-Geräte, erfassen den gesamten Dokumenten-Output innerhalb eines definierten Zeitraums und ermitteln die daraus resultierenden Kosten.

Das Ergebnis des BOCA Assessments bietet die Grundlage für eine strukturierte Dokumenten- und Output-Management-Strategie:

- Elektronische Bestandsaufnahme und Lokalisierung der IT- und Output-Infrastruktur (Inventarisierung)
- Ermittlung der Seitenkosten pro Output-Gerät
- Standort-Verzeichnis der Output-Geräte und Analyse der IT- und Output-Infrastruktur (Gebäudestruktur und Arbeitsumgebung)
- Bestandsaufnahme der damit verbundenen Vertragsverhältnisse (Leasing, Kauf, User-Support, Wartung etc.)
- Ermittlung der Kosten von Verbrauchsmaterialien



Die Analyse Ihrer Output-Infrastruktur ist abgeschlossen. Sie wollen nun das daraus resultierende Einsparpotenzial realisieren und die von uns gemeinsam aus dem BOCA Assessment abgeleitete Strategie für strukturiertes Dokumenten- und Output-Management umsetzen.

Wir erstellen mit Ihnen ein Konzept zur Verwirklichung Ihrer Vorstellungen, bei dem wir alle erdenklichen Anforderungen berücksichtigen – z.B. die optimale Nutzung bestehender Ressourcen, die Integration peripherer Geräte in Ihre IT-Prozesse, kaufmännische Belange und die Verbesserung der Verfügbarkeit Ihrer Output-Infrastruktur.

Ob Sie dabei Ihre bisherige Output-Infrastruktur beibehalten und selbst betreiben wollen oder lieber für Ihren Output, am tatsächlichen Verbrauch orientiert, als Dienstleistung bezahlen wollen – wir entwickeln mit Ihnen das optimale Modell nach diesen Kriterien:

- Konsolidierung und Optimierung Ihrer gesamten heterogenen Output-Infrastruktur
- Optimierung der Kapazitätsauslastung
- Verbesserung der Verfügbarkeit
- Einfaches Service-Management und einfache Administration

Ihre Vorteile:

- Erstellung eines detaillierten Pflichtenhefts und Projektplans
- Integration der Hardware- und Softwarelösung mit individuellen Service-Level-Vereinbarungen
- Wartung und User Help Desk für kontinuierlichen Support
- Ausbildung Ihrer Mitarbeiter für den neuen Betrieb

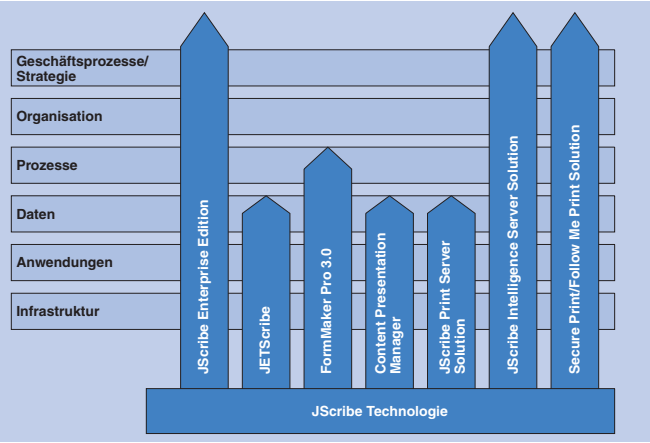
Unsere herstellernunabhängigen Software-Lösungen bilden das Rückgrat Ihrer zukünftigen IT- und Output-Infrastruktur. Sie können von uns fertige Lösungen bekommen oder gemeinsam mit uns Anwendungen gemäß Ihren Anforderungen entwickeln oder diese auf Basis der JScribe-Technologie selbst umsetzen.





JScript ist eine plattform- und systemunabhängige Basis-technologie zur optimalen Erstellung und Verarbeitung von wiederkehrenden Dokumentenvorlagen mit statischen und dynamischen Informationsinhalten. Die technologische Basis erfüllt sowohl Anforderungen des Document Managements (DMS) als auch des Output Managements (OMS).

Mit JScript programmierte Anwendungen – z. B. die Verschlüsselung von Druckjobs – können in Drucksystemen oder Druckservern integriert werden. Die Output-Daten lassen sich weiter verarbeiten, in logische Dokumente umwandeln oder zu einem anderen Output-Gerät weiterleiten. Das erlaubt eine bisher nicht mögliche umfassende Nutzung und Kontrolle der Output-Infrastruktur – ohne Ablösung oder Veränderung bestehender Systeme. JScript basiert auf JavaScript™ und kann herstellerunabhängig alle Vorteile und Funktionalitäten der Ausgabegeräte nutzen.



Das BOO-Software-Lösungsportfolio

Service und Support

Für das gesamte BOO-Software-Lösungsportfolio erhalten Sie den IBM Remote Technical Support. Unsere Spezialisten unterstützen und beraten Sie per Telefon zur effektiven Nutzung Ihrer Software.

Wenn Sie mehr über unsere Business Output Optimization und die Bausteine dazu erfahren wollen, setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung oder besuchen Sie uns im Internet unter: ibm.com/services/de/boo

Ihre Ansprechpartner sind:

IBM Deutschland GmbH
Uwe Wirth
Pascalstraße 100
70569 Stuttgart
E-Mail: uwirth@de.ibm.com

oder:

IBM Deutschland GmbH
Klaus Kaltenbach
Hechtsheimer Straße 2
55131 Mainz
E-Mail: kaltenbach@de.ibm.com

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Java und alle Java-basierenden Marken und Logos sind Marken von Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

JScript ist ein eingetragenes Warenzeichen der CCP Systems AG.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2005
Alle Rechte vorbehalten.

Business Output Optimization mit IBM

Versteckte Kosten erkennen, Einsparungen realisieren