

IBM. **Information Management.** software

Leistungsstark und kostengünstig: IBM Archiv Services

Highlights

- **Zukunftssichere Archivierung und Bereitstellung relevanter Daten und Informationen**
- **Leistungsfähige Komplettlösung: Beratung, Bereitstellung, Installation und Wartung**
- **Hohe Qualität und Effizienz**
- **Umfassende Prozesskontrolle in jedem Stadium**
- **Weltweiter Zugriff auf archivierte Daten via Internet/Intranet**
- **Überwachung und Betrieb ggf. rund um die Uhr**
- **Help-Desk-Service**

Herausforderung Datenarchivierung

Die Flut an Daten und Inhalten, die tagtäglich in Unternehmen bearbeitet werden, stellt eine nicht zu unterschätzende Herausforderung für die Archivierung und Bereitstellung dieser Informationen dar. Wo eine gut organisierte Archivierungslösung fehlt, kommt es zwangsläufig zu längeren Durchlaufzeiten in der Sachbearbeitung; wenn Mitarbeiter die Informationen zu bestimmten Vorgängen in unterschiedlichen Systemen oder gar in unterschiedlichen Medien (z. B. elektronische Daten und Papier) recherchieren müssen, leidet nicht nur die Produktivität, sondern auch die Rentabilität.

Die Verwaltung und Archivierung – insbesondere von Papierdokumenten – benötigt darüber hinaus viel Platz; Lagerhaltung und notwendige Sicherheitsvorkehrungen erzeugen hohe Kosten. Und auch die elektronische Datenspeicherung hat ihre Tücken, gerade wenn gesetzliche Vorschriften über die revisionssichere Aufbewahrung von Daten einzuhalten sind. Um Performance und ausreichenden Speicherplatz zu gewährleisten, müssen die Systeme zudem beständig erweitert werden, obsoletere Daten gelöscht und passive Daten auf kostengünstige Speichermedien migriert werden – ein enormer Administrationsaufwand und ein gewaltiger Kostenfaktor.

Integrierte Archivierungslösung von IBM

Mit IBM Archiv Services stellt IBM Ihnen eine leistungsstarke Komplettlösung für Ihre Datenarchivierung zur Verfügung: Unsere Managed Services für Enterprise Content Management Umgebungen umfassen die integrierte Bereitstellung von Betriebsleistungen im Archiv-Umfeld via Hardware, Software und Services. Bezogen auf die Archiv-Infrastruktur übernehmen wir von der Implementierung bis hin zum laufenden Betrieb vielfältige Aufgaben im Bereich der Dokumenten- und Datenmanagement-Lösung und gewährleisten so die langfristige, revisionssichere Verfügbarkeit Ihrer Daten.

Dabei haben Sie die Wahl, ob die Leistungen bei Ihnen vor Ort oder auf IBM-Fläche erbracht werden. Das Ergebnis bleibt das gleiche: Sie erhalten eine effiziente und zukunfts-sichere Datenarchivierung mit hohem Potenzial für Kosteneinsparungen.

Maßgeschneidert auf Ihre Anforderungen

Mit IBM Archiv Services erhalten Sie eine Archivierungslösung, die ganz auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir die individuellen Anforderungen in Ihrem Unternehmen, entwickeln auf dieser Grundlage ein integriertes Gesamtkonzept und unterstützen Sie kompetent in allen Phasen der Umsetzung.

Kompetente Unterstützung von der Bedarfsanalyse bis zur Umsetzung

Analyse

- *Anforderungen aus Geschäftsprozessen*
- *Relevante Applikationen*
- *Vorhandene IT-Infrastruktur*
- *Erhebung und Festlegung der Datentypen*
- *Ermittlung von Mengengerüsten*
- *Zugriffshäufigkeit*
- *Speicherbedarf*
- *Schätzung Zuwachsraten*

Konzeption

- *Auswahl Technologie*
- *Produkttempfhlung*
- *Sollkonzept*
- *Architektur*
- *Betriebsmodell*
- *Detaillkonzept*

Umsetzung

- *Implementierung*
- *Konfiguration*
- *Integration*
- *Testbetrieb*
- *Dokumentation*
- *Einführung*

Reibungsloser Betrieb

Auch während dem laufenden Betrieb können Sie mit IBM Archiv Services sicher sein, dass alles reibungslos funktioniert. Wir übernehmen für Sie alle administrativen Aufgaben inklusive der kompletten Datensicherung:

- *Remote Monitoring*
- *Problem Management*
- *Security Management*
- *User Management*
- *Storage Management*
- *Configuration Management*
- *Backup/Restore*
- *Reporting*

Sollten Sie darüber hinaus Unterstützung benötigen, stehen wir Ihnen gerne mit weiteren, optionalen Services zur Verfügung:

- *Anpassung von Reports*
- *Anpassung/Weiterentwicklung der Archivapplikation*
- *Hochverfügbarkeit (Serverebene)*
- *Local Disk Copy/Remote Disk Mirroring*

Erhöhte Sicherheit

Mit IBM Managed Services für Ihre Archivierungslösung erhalten Sie ein professionelles Dokumentenmanagement mit Revisionssicherheit für alle relevanten Aktivitäten und Daten gemäß gesetzlicher Bestimmungen. IBM garantiert Ihnen dabei die zukunftsichere, digitale Langzeitverfügbarkeit aller Daten und Belege, auch über Technologiesprünge hinweg.

Effektivere Sachbearbeitung

Dank elektronischer Datenablage ist ein ortsunabhängiger Zugriff via Internet und Intranet möglich. Die schnelle Bereitstellung der Informationen erlaubt zudem eine sofortige und vollständige Beantwortung von Anfragen in der Sachbearbeitung. So lassen sich deutlich kürzere Durchlaufzeiten erzielen.

Hohes Kosteneinsparungspotenzial

Mit IBM Archiv Services stellt IBM Ihnen leistungsfähige Managed Services im Archivbereich zur Verfügung, die sich flexibel Ihrer unternehmerischen Situation anpassen: So werden die zyklischen Kosten für Investitionen in Produkktivsysteme ebenso reduziert wie der Administrationsaufwand und die Betriebskosten Ihrer Archivierungssysteme. Durch die Flexibilität der IBM Archiv Services wandeln Sie

Fixkosten in variable Kosten um und verringern das Risiko von Personalknappheit und -überbelegung. So haben Sie mit IBM Archiv Services zu jedem Zeitpunkt genau die Archivierungslösung, die Sie benötigen.

Ihr Kontakt zur IBM:

Sie haben weitere Fragen oder suchen einen Vertriebspartner in Ihrer Nähe? Bitte rufen Sie uns an unter

01805/426014

Gerne beantworten wir Ihre Fragen.



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2007
Alle Rechte vorbehalten.