

IBM Managed Mobile Services: Ihr Flottenmanagement auf der Überholspur



Kunden, Geschäftspartnern, Lieferanten aber auch gesetzliche Regularien setzen zunehmend einen derartigen, integrierten Umgang mit Unternehmensinformationen voraus. Kompetente und aktuelle Auskunftsbereitschaft gilt längst als Inbegriff von Service und prägt zudem entscheidend das Unternehmensimage mit. Einbahnstraßen helfen dabei nicht weiter. Ein exzellentes Informationsmanagement als fester Bestandteil der Geschäftsprozesse setzt voraus, dass Informationen wechselseitig sowohl aus der Zentrale nach außen als auch von außen in die Zentrale fließen können.

Highlights

- **Perspektivische Informations- und Kommunikationsplanung**
- **Aktuelle, transparente Fuhrparkinformationen**
- **Flexible mobile IT-Strukturen für optimierten Ressourceneinsatz**
- **Hohes Potenzial zur Kostenreduzierung**

Hintergrund

Nach wie vor werden Informationen über unterschiedlichste Medien transportiert – trotz oder auch wegen der Möglichkeiten, die moderne Informationstechnologie bietet. Die große Kunst besteht darin, Informationen so zusammenzuführen und ohne Reibungsverluste zu kommunizieren, dass sie ihren Nutzen voll entfalten können. Nämlich: Am richtigen Ort zur richtigen Zeit als relevante Information die Geschäftsprozesse zu unterstützen und zugleich für hohe Kundenzufriedenheit zu sorgen.

Das Speditionsgewerbe ist geradezu ein Paradebeispiel für diesen hohen Anspruch: Die Zentrale benötigt ständig präzise Informationen über die Wege, Zeiten, Belastungen und Potenziale des Fuhrparks; die Fahrer wiederum brauchen Routen- und Streckeninformationen, automatische Logbuchfunktionen (Fahrtenschreiber etc.) und die Möglichkeit der ständigen Kommunikation. Letztlich dreht sich alles um effiziente Ressourcenausnutzung durch möglichst optimale Planung und minimale Standzeiten.

Mit moderner Informationstechnologie ist dieses komplexe Ziel zu erreichen, entscheidend ist dabei aber immer das 'Gewusst wie', denn Technik allein ist noch keine Lösung.

IBM Lösung

Mit IBM Managed Mobile Services kann Ihr Flottenmanagement auf die Überholspur gehen! Eine effiziente und kostengünstige Steuerung und Überwachung aller mobilen Einheiten ist mit diesem Angebot kein Hexenwerk mehr, weil die einzelnen Bausteine sich zu einer integrierten Lösung ergänzen: Flottenmanagement-Anwendung, mobile Hardware, Implementierung und Betrieb, Wartung – alles kommt aus einer Hand, auch wenn die Anforderungen im Flotten- und Warenmanagement verschiedenste Lösungselemente und Support-Leistungen erfordern.

Konkret erfolgt die Fahrzeugführung bei unserer Lösung über eine einheitliche Anbindung von Navigationssystemen; die aktuellen Fahrzeugdaten sind in Echtzeit vorhanden. Bestehende Warenwirtschaftssysteme können integriert und somit mögliche Fehler durch Medienbrüche vermieden werden.

Unser Konzept orientiert sich am Lifecycle der Geräte und umfasst zwei mögliche Lösungsszenarien:

- *Das Lösungsszenarium 1 basiert auf einer Flottenmanagement-Anwendung des IBM ISV (Independent Software Vendor) Mobile Objects, bei der alle Daten auf einer Internet-Plattform bereitgestellt werden. Die verwendeten mobilen Endgeräte sind Intermec CN3 oder Motorola MC70. Zur Lösung gehören Aufbau, Konfiguration, Bereitstellung sowie Installation und Kurzeinweisung. Im Gesamtaufwand von ca. 110 Euro pro Gerät pro Monat sind ebenfalls Hardware-Wartung und Ticketverwaltung durch einen Service Desk enthalten.*

- *Das Lösungsszenarium 2 basiert auf einer Flottenmanagement-Anwendung des IBM ISV Sybase. Bereitstellung und Wartung entsprechen denen im Szenarium 1. Die erforderlichen Kosten liegen hier bei ca. 80 Euro pro Gerät pro Monat.*

Die jeweiligen Kostenangaben beziehen sich ausschließlich auf die angegebenen Leistungen in einem Minimalumfang und verstehen sich als Budgetinformation. Kundenspezifische Abweichungen sind jederzeit möglich und fließen in ein individuelles, projektspezifisches Angebot ein. Die aufgeführten Budgetrechnungen erfolgen auf einer 36-monatigen Vertragslaufzeit mit einer Mindestabnahmemenge von 100 Geräten.

Nutzen

Mit der IBM Managed Mobile Services-Lösung ist eine zentrale, effiziente und kostengünstige Steuerung und Überwachung von mobilen Einheiten möglich. Der Vorteil einer gesamtheitlichen Lösung von IBM liegt dabei auf der Hand: Sie haben damit im Ergebnis anstehende Arbeitsabläufe besser im Blick, geringeren Verwaltungsaufwand, schnelleren und besseren Service, reduzierte Reisekosten, effizienteren Personaleinsatz sowie insgesamt verkürzte Transaktionszeiten. Oder anders ausgedrückt: mehr Touren, mehr Aufträge, mehr Geschäft.

Ansprechpartner

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder an:

Holger Hess
Sales Specialist End User Services
IBM Global Technology Services
Telefon: +49 172 6364660
E-Mail: hhess@de.ibm.com



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2007
Alle Rechte vorbehalten.