



Die größten Herausforderungen – und die gängigen Reaktionen darauf.

Die deutlichste Veränderung im Wirtschaftsklima der letzten Jahre ist zweifelsohne der von der Globalisierung ausgelöste verschärfte Wettbewerb. Er erhöht massiv den Kostendruck für jedes einzelne Unternehmen und zwingt zur Effizienzsteigerung. Hinzu kommen ein schwacher Binnenmarkt und sinkende Kundenloyalität. Insofern ist es wichtiger denn je, die eigene Marktpräsenz sicherzustellen und Risiken zu minimieren.

Um diese Herausforderungen zu meistern, sind unterschiedliche Maßnahmen zur Innovation, Flexibilisierung und Optimierung erforderlich, die sich auf zwei Brennpunkte konzentrieren: die Unternehmensstrategie, die in Geschäftsprozesse umgesetzt wird, und die IT, die diese Geschäftsprozesse abbildet. Zu oft wird die IT in Unternehmen noch als 'Lieferant' gesehen. Dabei geht es längst um eine Partnerschaft, in der die IT direkt zum Erreichen von Business-Zielen beiträgt.

Der Ausweg aus dem Dilemma.

Das Zauberwort lautet: Mut zur Innovation. Eine enge Verzahnung von Geschäftsstrategie und IT hilft, die vorhandenen Mittel effizienter einzusetzen, die Kräfte zu bündeln und Innovation zu ermöglichen. Dies muss sowohl auf der strategischen als auch auf der operativen Ebene geschehen:

- *Die IT agiert auf strategischer Ebene als Partner des Business.*
- *Die Geschäftsstrategie fließt in die IT-Strategie ein.*

Das alles ist leichter gesagt als getan. Deshalb ist es bei der Transformation der IT entscheidend, den richtigen Partner zu finden. Einen Partner, der Innovation selbst vorlebt, und der über die Erfahrung verfügt, um IT-Systeme bis ins Detail an Geschäftsstrategien anzupassen. Einen Partner, der an der Schnittstelle zwischen Business und IT mit Rat und Tat zur Seite steht. Einen Partner schließlich, der selber täglich Effizienzsteigerung und Optimierung in der IT praktiziert. Einen Partner wie IBM Global Services.

Auf den Blick fürs Ganze kommt es an.

IBM Global Services. Was liegt näher?

Schon vor Jahren hat IBM erkannt, dass Unternehmen mehr brauchen als immer leistungsstärkere Hardware und intelligentere Software. Neue IT-Komponenten nützen nur in dem Maße, wie sie das Gesamtsystem zielgerichtet und strategisch weiterentwickeln. Daher ist es für IBM oberstes Gebot, betreute Unternehmen intensiv kennen zu lernen, und deren Geschäftsprozesse und Strategien zu verstehen, um in möglichst kurzer Zeit die passenden IT-Lösungen bereitzustellen. Dies sind die Aufgaben von IBM Global Services und seiner Mitarbeiter. Abgesehen von diesem dichten Servicenetz profitieren Sie bei IBM von langjähriger Erfahrung aus tausenden Projekten in der ganzen Welt: Durch die Anbindung an internationale Kompetenzzentren steht immer aktuelles und umfassendes Know-how zur Verfügung.

IT Consulting für jeden Bedarf.

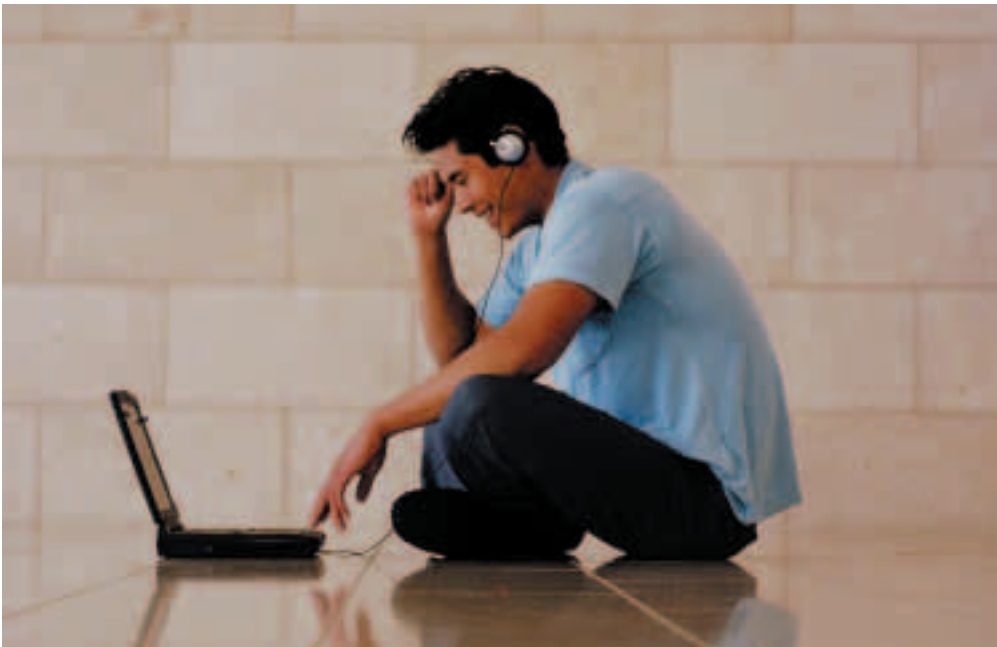
Wie aber müssen IT-Initiativen beschaffen sein, um Ihren Geschäftsanforderungen zu genügen?

Für die Umsetzung strategischer Anforderungen in konkrete Maßnahmen sorgen die Berater von IBM Global Services mit ihrem reichen Erfahrungsschatz, bewährten Methoden und präziser Kenntnis der auf dem Markt verfügbaren Technologien und Produkte. Sie arbeiten eng mit Projektmanagern, IT-Architekten und -Spezialisten zusammen, sodass ein übergreifender Serviceansatz von der Planung bis hin zum Betrieb gewährleistet ist.

Projekte nach Maß.

Die Art und der Umfang Ihrer IT-Projekte werden in erster Linie davon bestimmt, welche Rolle die IT im Selbstverständnis des Unternehmens spielt – ob sie eine Kernkompetenz ist oder einfach ein Mittel, um die eigentlichen Kernkompetenzen zu realisieren. Dem entsprechend bietet IBM Global Services mehrere Alternativen an – tiefer greifende Transformation und teilweises oder komplettes Outsourcing. Mit dieser Bandbreite ist IBM Global Services für Detailverbesserungen ebenso Ihr Partner wie für grundlegende Unternehmensreformen, für mittelständische Unternehmen wie für Großkonzerne.

- *Beim Eigenbetrieb Ihrer IT-Infrastruktur und der Anwendungen berät und unterstützt IBM Sie und Ihre Mitarbeiter.*
- *Beim Outtasking betreibt IBM Teile Ihrer IT-Infrastruktur und der Anwendungen.*
- *Beim Outsourcing übernimmt und betreibt IBM verantwortlich Ihre komplette IT-Infrastruktur und die Anwendungen oder Teile davon.*



Die Grunderfordernisse moderner Unternehmen.

Aus den Wünschen und Anforderungen zahlreicher Kunden unterschiedlicher Branchen und Größenordnungen hat IBM Global Services die Grunderfordernisse moderner Unternehmen herauskristallisiert. Sind das auch Ihre?

Größere geschäftliche Flexibilität

- *Erschwert die Heterogenität Ihrer IT-Landschaft die Integration der IT- und Geschäftsprozesse?*
- *Gibt es bei Ihnen über Jahre gewachsene IT-Systeme, die schnellen, flexiblen und modernen Lösungen für Ihr Unternehmen im Wege stehen?*
- *Haben Sie Mühe, bei beschleunigten Innovations- und Produktlebenszyklen mitzuhalten?*

Größere geschäftliche Flexibilität ist notwendig, um auf veränderte Marktbedingungen erfolgreich zu reagieren. Dies erreichen Sie mit der Integration, Standardisierung und Automatisierung Ihrer Geschäftsprozesse.

Optimierung der IT-Umgebung

- *Wünschen Sie sich IT-Prozesse, die Ihre geschäftlichen Prioritäten und Serviceleistungen besser unterstützen?*
- *Suchen Sie einen effizienteren Weg, neue Anwendungen zu testen?*

Wenn die IT-Infrastruktur einfacher wird, kann sie leichter auf Ihre Geschäftsziele ausgerichtet werden.

So werden Ihre IT-Mitarbeiter und -Ressourcen bei geringstmöglichen Betriebskosten effizient eingesetzt.

Hochverfügbarkeit und Sicherheit

- *Wünschen Sie sich eine IT, die auch unvorhergesehene Ereignisse oder Entwicklungen auffängt?*
- *Wird Ihre IT von Viren, Würmern und Trojanern bedroht?*
- *Sind Ihre Geschäftsprozesse so sensibel, dass sie keinen Ausfall und keine Unterbrechung vertragen?*

Eine schnelle Anpassung und Reaktion auf Geschäftschancen, Regelungen, Risiken und Gefahren ist unerlässlich für sichere und unterbrechungsfreie Geschäftsabläufe.

Nutzung von Informationen und Förderung von Innovation

- *Sollen Ihre Mitarbeiter einen umfassenden, zeit- und ortsunabhängigen Zugang zu relevanten Informationen haben?*
- *Möchten Sie das steigende Daten- und Informationsaufkommen besser managen und nutzen können?*

Finden Sie heraus, was Ihre Kunden erwarten. So können Sie deren Erwartungen erfüllen oder sogar übertreffen. Zugleich bietet sich hier Potenzial für effizientere Zusammenarbeit. Sie können von den aktuellen IBM Innovationen profitieren und sich gegenüber dem Wettbewerb profilieren.

Wir decken diese vier Grunderfordernisse mit standardisierten, leicht adaptierbaren Lösungsmodulen samt branchenspezifischen Varianten systematisch ab und entwickeln sie mit dem 'Ohr am Markt' ständig weiter. Daneben stehen klassische Dienstleistungen wie Systemwartung und Hardware- und Software-Support – selbstverständlich auch für Produkte anderer Hersteller. Auch hierbei können wir dank des modular aufgebauten Leistungsportfolios für einzelne Bereiche Servicelevel entsprechend ihrer Bedeutung im Unternehmen definieren.

IBM Global Services bietet ein breites Spektrum von Dienstleistungen rund um das Thema IT an – darunter auch solche, die man auf den ersten Blick nicht mit IBM in Verbindung bringen würde.

Wussten Sie schon, dass ...?

... IBM Global Services auch Rechenzentren baut?

Das Pharmaunternehmen JANSSEN-CILAG GmbH plante, ein ehemaliges Laborgebäude zum Rechenzentrum umzubauen, und beauftragte IBM als Generalunternehmer für alle technischen Gewerke mit Konzeption, Planung und Durchführung. Das Projekt wurde nicht nur termingerecht fertig gestellt, sondern auch günstiger als kalkuliert – und obendrein konsolidierte IBM die in den neuen Räumen zusammengeführten IT-Teilsysteme.

... IBM Global Services bei Zukunftstechnologien die Nase vorn hat?

Das Handelslogistikunternehmen Varena Lagerhaus GmbH suchte ein Nachfolgersystem zur Palettenidentifikation, die bislang über manuell einzulesende Barcodes erfolgte. Bei der Evaluation verschiedener Technologien überzeugte IBM Global Services mit einer RFID-Lösung (Radio-Frequency Identification), die dann auch konzipiert und implementiert wurde. Seitdem ist die Fehlerquote in der Auslieferung deutlich gesunken und die Prozesse wurden beschleunigt.

... IBM Global Services den Betrieb Ihrer IT vor Ort übernehmen kann?

Der Telefonhersteller DeTeWe AG & Co KG steht gut da – dank einer konsequenten Sparstrategie, die sich auch auf die IT erstreckt. Um die IT kostengünstiger zu betreiben, hat die DeTeWe den Betrieb des Netzwerks und der SAP Anwendungen IBM Global Services überantwortet. IBM hat die betreffenden Anwendungen an einem IT-Standort der DeTeWe zusammengezogen und betreibt sie dort. Seitdem spart DeTeWe bis zu 20 % IT-Kosten und profitiert vom profunden SAP Know-how der IBM.

... IBM Global Services Spezialist für Hochverfügbarkeits- und Recovery-Lösungen ist?

Rockwell Automation AG, Hersteller von Automatisations-systemen für Industrie, Fahrzeugbau, Luft- und Raumfahrt, hat viele hochsensible Geschäftsprozesse, die eine schnelle und umfassende Recovery-Lösung erfordern. IBM Global Services erstellte in einem IBM Rechenzentrum eine komplette Abbildung des Kundensystems, die im Ernstfall unterbrochene Prozesse binnen zwei bis vier Stunden wieder herstellt. Dadurch ist Rockwell gegen erhebliche Verluste abgesichert und spart außerdem die Kosten für den Bau eines eigenen Recovery-Zentrums.

... IBM Global Services auch Microsoft-Infrastrukturen für Großkonzerne realisieren kann?

Im Zuge rasanten Wachstums sah sich der Energiedienst-leister E.ON Energie AG vor der Aufgabe, die IT-Infrastrukturen der Tochterfirmen zu integrieren. IBM Global Services erstellte in Zusammenarbeit mit dem E.ON-IT-Dienstleister is:energy eine einheitliche, Microsoft-basierte IT-Infrastruktur und Kommunikationsplattform auf der Basis von Windows 2003. Das Ergebnis sind höhere Stabilität und Skalierbarkeit, schnellere Kommunikation, reibungslose Geschäfts-sprozesse, leichtere Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen und einfachere Wartung.

... IBM Global Services komplette Rechenzentren zur Verfügung stellt?

Dem Schuhhandelshaus Ludwig Görtz GmbH genügten die vorhandenen Räumlichkeiten nicht mehr, um die IT-Infrastruktur weiter auszubauen. Mit IBM Global Services wurden sowohl die Weiterentwicklungsaufgabe als auch das Platzproblem gelöst: Die gewünschte Rechnerleistung wird der Zentrale, den Filialen und den Lagerhäusern von einem IBM Rechenzentrum aus on demand zur Verfügung gestellt. Ein weiterer Vorteil ist die aufgrund von Servicelevel-Agreements und jährlichen Recovery-Tests erhöhte Sicherheit.

Weitere Informationen.

Wenn Sie mehr über IBM Global Services erfahren wollen, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder besuchen Sie uns im Internet unter:

ibm.com/services/de

Auf unserer Website finden Sie nicht nur detaillierte Informationen zu unserem Serviceangebot, sondern auch branchenspezifische Lösungen, die Ihre gesamte Wertschöpfungskette umfassen.



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

SAP ist eine eingetragene Marke der SAP AG.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Diese Erfolgsgeschichte verdeutlicht, wie ein bestimmter IBM Kunde Technologien/Services von IBM und/oder einem IBM Business Partner einsetzt. Die hier beschriebenen Resultate und Vorteile wurden von zahlreichen Faktoren beeinflusst. IBM übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass in anderen Kundensituationen ein vergleichbares Ergebnis erreicht werden kann. Alle hierin enthaltenen Informationen wurden vom jeweiligen Kunden und/oder IBM Business Partner bereitgestellt. IBM übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Informationen.

IBM leistet keine rechtliche Beratung oder Beratung bei Fragen der Buchführung und Rechnungsprüfung. IBM gewährleistet und garantiert nicht, dass ihre Produkte oder sonstigen Leistungen die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften sicher stellen. Der Kunde ist für die Einhaltung anwendbarer Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich.

© Copyright IBM Corporation 2005
Alle Rechte vorbehalten.

Gemeinsam Zukunft gestalten. Die IT als Motor der Transformation.

IBM Global Services – der Innovationspartner.