

Maßgeschneiderte SAP Anwendungen – und noch mehr!

Warum vorkonfigurierte Lösungen?

Die SAP AG ist einer der größten Anbieter für Enterprise Resource Planning, Customer Relationship Management, Product Lifecycle Management, Finanz- und Buchhaltungssysteme. Prinzipiell sind SAP Produkte darauf ausgerichtet, potenziell sämtliche Funktionen der abzubildenden Geschäftsprozesse bereitzustellen, die natürlich von Branche zu Branche stark variieren können. Den oft umfangreichen Projektschritt im Vorfeld, SAP Produkte auf die Anforderungen Ihrer Branche im Allgemeinen und Ihres Unternehmens im Besonderen zu konfigurieren, sodass sie wirklich zu 'Ihrer' SAP werden, kann IBM Ihnen abnehmen: mit den IBM Express Solutions for mySAP.

Mit der für Ihr Unternehmen passenden IBM Express Solution for mySAP erhalten Sie also eine vorkonfigurierte, branchenspezifische Lösung, die mit relativ geringem Aufwand und in kurzer Zeit an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens angepasst werden kann.

Rundum gut betreut: das ergänzende Lösungs- und Service-Portfolio der IBM

Neben der Lizenzierung der SAP Software und deren Einführung bietet IBM weitere Leistungen:

- *Softwaresupport*
- *Applikationsmanagement*
- *Hosting/Betrieb*
- *Finanzierung*

Um anspruchsvolle Software wie SAP adäquat und komfortabel betreiben zu können, bietet IBM Ihnen eine große Bandbreite aufeinander abgestimmter Infrastrukturprodukte (Server, Speicher) und Middleware (IBM DB 2 Universal Database, IBM WebSphere, IBM Lotus Domino) an. Selbstverständlich kann IBM auch Support, Service und ggf. Betrieb für diese Produkte übernehmen.

Softwaresupport

Hohe Dynamik im Markt setzt stabile Softwaresysteme voraus – und zwar 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Diese Stabilität erfordert einen qualifizierten Support, der das gesamte SAP Umfeld im Blick behält. Mit einem Softwaresupport-Vertrag haben Sie Anspruch auf Produkterneuerungen, Bugfixes, Patches und neue Releases seitens der SAP AG. Somit erhalten Sie jederzeit die neuesten Updates und Versionen Ihrer eingesetzten Software

TOP TO BOTTOM

we know

they know

END TO END

und bleiben auf diese Weise immer auf dem aktuellen Stand. IBM bildet die Schnittstelle zwischen Ihnen und der SAP AG und übermittelt alle Neuigkeiten und Trends. Ihre Vorteile:

- *Kompetenter Support durch erfahrene Servicemitarbeiter*
- *Umfassende Supportstruktur durch das SAP Customer Competence Center der IBM*
- *Erfahrung aus der Betreuung von derzeit über 12000 Nutzern*

Applikationsmanagement

Weiterhin bietet IBM umfassende Services zur funktionalen Erweiterung sowie Unterstützung bei der Optimierung der Systemnutzung nach dem Produktivstart. Hier können auch Ihre Eigenentwicklungen einbezogen werden.

Das Portfolio umfasst folgende Services:

- *Präventive Wartung der Anwendungssysteme*
- *Korrigierende Wartungsmaßnahmen (Fehlerbereinigung)*
- *Support für anwendungsspezifische Probleme, Problemanalyse und Telefon-Support*
- *Anwendungsberatung und Projekte*

Hosting/Betrieb

Als mittelständisches Unternehmen sind Sie auf eine reibungslos funktionierende IT nicht nur bezüglich der Prozesse im eigenen Betrieb, sondern auch für die Aufrechterhaltung Ihrer Kunden- und Lieferantenbeziehungen angewiesen. Gleichzeitig müssen Sie Ihre laufenden Kosten in den Griff bekommen. Wenn Sie Ihre IT von einem kompetenten Partner betreiben lassen, sichern Sie sich entscheidende Wettbewerbsvorteile: IBM bietet Ihnen ganzheitliche Lösungen, Branchen-

kompetenz sowie Zugang zu den Ressourcen und der Innovationskraft eines weltweit führenden IT-Unternehmens. Das Leistungsspektrum erstreckt sich vom einfachen Hosting bis zur Übernahme der kompletten IT inklusive des Personals. Ihre Vorteile:

- *Dynamische und flexible Gestaltung des Service-Vertrages*
- *Effiziente Organisation der Prozesse*
- *Service aus einer Hand*
- *Definierte Leistungspakete und Service-Level-Agreements*
- *Festpreise pro Leistung*
- *Kurze Entscheidungswege*

Finanzierung

IBM Global Financing ermöglicht Ihnen die Finanzierung aller wichtigen IT-Projekte: entweder einzeln oder als Teil einer Gesamtlösung. Wenn Sie sich für eine Finanzierung Ihrer Projekte entscheiden, ersparen Sie sich hohe Einmalzahlungen zu Beginn eines Projektes, denn die finanzielle Belastung verteilt sich über die gesamte Lebensdauer der jeweiligen Lösung. Dies erweist sich als besonders vorteilhaft, falls das zur Verfügung stehende Budget klein ist und das System noch keine Kapitalrendite abwirft. Als einer der weltweit führenden IT-Finanzdienstleister mit ca. 125.000 Kunden in über 40 Ländern bietet Ihnen IBM Global Financing Finanzierung aus einer Hand: Hardware, Software und Serviceleistungen im gesamten IT-Bereich. Ihre Vorteile:

- *Ihre Mittel werden für Projekte frei, die sonst schwer finanzierbar wären.*
- *Vorhandene Kreditrahmen werden nicht beansprucht.*
- *Feste Zinsen ermöglichen präzise Planung.*



IBM Deutschland GmbH
D-70548 Stuttgart
ibm.com/solutions/sap

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

IBM DB 2 Universal Database, IBM WebSphere, IBM Lotus Domino sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenames können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2006
Alle Rechte vorbehalten.



© Copyright 2006 SAP AG
SAP AG
Neurottstraße 16
D-69190 Walldorf

SAP, das SAP Logo, mySAP und alle anderen hier genannten SAP Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG.