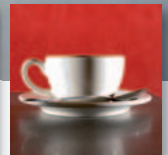


**Verstehen, Vertrauen, Verlässlichkeit –
gemeinsam die Geschäftsmodelle von morgen bauen.**



Wie wir Ihre Innovationsinitiativen unterstützen können.



Technologische und geschäftliche Prozesse werden verknüpft.

Das Notwendige kreativ gestalten.

Moderne Wertschöpfungsketten sind nicht linear und statisch, sondern ganzheitlich und flexibel. Auf der Basis einer innovativen IT-Infrastruktur lassen sich heute Geschäftsmodelle entwickeln, die Geschäft und Technologie zu einer erfolgsorientierten Einheit verschmelzen.

Sie stellen sich Geschäftsmodelle vor, die Sie bisher noch nicht verwirklichen konnten? Sie sehen in unternehmensübergreifender Zusammenarbeit den Erfolgsfaktor schlechthin im globalen Wettbewerb? Wir sorgen dafür, dass sich Technologien Ihren Vorstellungen anpassen können. In dem Maße, wie die Zusammenarbeit gefördert wird, wächst auch das Vertrauen ineinander und zueinander. Bestehende Geschäftsmodelle können neu genutzt werden, Kreativität führt zu neuen Modellen.

Strukturen verstehen, Kompetenzen stärken.

Ein Beitrag zur Wettbewerbsfähigkeit sind permanente Entscheidungen darüber, wer im Unternehmen oder von den Partnern welche Aufgabe exzellent erledigen kann. Das bezieht sich auf Qualität, Kosten und Schnelligkeit gleichermaßen. Haben Sie sich schon einmal überlegt, wo in Ihrem Unternehmen die Kernkompetenzen von morgen liegen? Lassen Sie uns gemeinsam diese Kernkompetenzen definieren und identifizieren – und die entscheidenden Schlussfolgerungen daraus ziehen, damit die Prozessketten im Unternehmen und darüber hinaus funktionieren.

Das praktizieren bereits große Unternehmen ebenso wie mittlere und kleine. Dabei müssen über intelligentes Prozess- und IT-Consulting die eigenen Kompetenzen gestärkt beziehungsweise die richtigen Partner für andere Tätigkeiten gefunden werden. Machen Sie sich gemeinsam mit uns auf den Weg, um Business und IT zu einer noch schlagkräftigeren Einheit zu machen.





Wir schaffen den Rahmen für Ihre Innovationen: optimierte IT-Strukturen, durchgängige Zusammenarbeit, Informationsökonomie, flexible Architekturen, Sicherheitsregelungen.

Unser globaler Ansatz liefert Ihnen Antworten.

IBM Global Technology Services bietet Ihnen die gesamte Bandbreite an IT-Dienstleistungen, die Ihr Unternehmen benötigt, um Komponenten seiner Geschäftsprozesse nach den Maßgaben des heutigen Standards und der Wettbewerbsvorteile für morgen zu optimieren. Ob Sie Initiativen zur Transformation planen oder IT-Aktivitäten nach außen verlagern wollen, welche

inhaltlichen und welche zeitlichen Prioritäten Sie auch setzen: Die Fachleute von IBM unterstützen Sie dabei, die notwendigen Schritte zu analysieren und Lösungen zu realisieren. Im Blickpunkt stehen Kernaktivitäten Ihrer IT, Ihre IT-Strategie, Ihre IT-Organisation, der Einsatz und der Nutzen von Ressourcen, die Einbindung von Partnern, die Durchgängigkeit von Infrastrukturen sowie Optimierungspotenziale.

Die Koordinaten von IBM weisen Wege zum nachhaltigen Erfolg.

Auf der Basis eines ausgeprägten Branchen-Know-hows begleiten unsere Lösungen Ihr Unternehmen dabei, auf Veränderungen reagieren zu können, seine Wettbewerbsstärke zu bewahren und auszubauen, dem Kostendruck zu begegnen und zukünftige geschäftliche wie technologische Anforderungen zu erfüllen. Aus der Vielzahl von möglichen Ansätzen werden wir diejenigen für Ihr Unternehmen auswählen und vorschlagen, die Ihre Projektziele zu errei-

chen helfen, und zwar unabhängig davon, ob sie in einem lokalen oder in einem internationalen Umfeld realisiert werden sollen: Informationen werden bereitgestellt, wo sie benötigt werden; Informationstechnologien werden so optimiert, dass sie weniger komplex und kostengünstiger sind; Strukturen werden flexibler, um Geschäftsprozesse schneller einzuführen oder anzupassen.

Kurz: Wir sind Ihr verlässlicher Partner für Lösungen mit Tragkraft – heute wie auch morgen.



Wie wir Ihre IT-Systeme und -Prozesse auf Ihre Geschäftsprozesse abstimmen.



*Verbindliche Beratung, umsichtige Planung,
erprobte Produkte, professionelle Realisierung.
Vertrauen Sie auf die Exzellenz Ihres IT-Dienst-
leisters.*

Im Bereich **Strategie und Architektur** analysieren wir Ihre IT-Umgebungen und -Infrastrukturen, entwickeln Lösungen für Ihre Anforderungen und erstellen Pläne für das weitere Vorgehen als Basis für Ihr unternehmerisches Handeln.

Wir entwerfen und realisieren **Middleware-Lösungen** für serviceorientierte Architekturen sowie das erforderliche Informations- und Service-Management für die integrierte Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse.

Wir leisten Unterstützung für sämtliche **Endbenutzerumgebungen**, um Endanwendern die Erfüllung der täglichen Aufgaben zu erleichtern.

Unsere Lösungen für die integrierte **Kommunikation** umfassen Design, Implementierung und Management aller Daten-, Sprach- und Netzwerkumgebungen.

Wir sichern **Kontinuität und Widerstandsfähigkeit** von Geschäfts- und IT-Abläufen während des Regelbetriebs sowie in kritischen Situationen.

Für **Sicherheit und Informationsschutz** analysieren wir aktuelle und künftige Risiken und sorgen für die erforderlichen Maßnahmen.

Wir bieten ganzheitliche Beratungsservices für sichere, verfügbare und effiziente **Rechenzentren**: Planung und Modernisierung bestehender IT-Flächen, Realisierung neuer Rechenzentren, Betriebsunterstützung.

Wir verbessern nachhaltig Kapazitäten, Kosten und Integrität Ihrer **Server**.

Wir optimieren Ihr **Speicher- und Datenmanagement** und passen es an jeden Bedarf an.

Für die **Wartung und technische Unterstützung** können wir eine Reihe von proaktiven Maßnahmen durchführen, die nachweisbar die Verfügbarkeit komplexer IT-Umgebungen verbessern.

Mit unseren **Sourcing-Lösungen** für jede Unternehmensgröße bieten wir Ihnen darüber hinaus eine Vielzahl von Möglichkeiten, Komponenten Ihres IT-Betriebs teilweise oder komplett an uns zu übergeben – und so auf die technologische und wirtschaftliche Kompetenz der IBM direkt zuzugreifen.



Wie wir Ihre Kosten- und Qualitätsansprüche erfüllen können.



Wer selbst Unternehmensstandards bei Technologien und Prozessen eingeführt hat, weiß am besten, wie Ressourcen integriert und damit effizienter einzusetzen sind.

Als weltweit führender IT-Dienstleister ist IBM Global Services in mehr als 160 Ländern vertreten. Als Infrastrukturdienstleister bietet IBM Global Technology Services Beratungsleistungen für Unternehmens- und IT-Strategien sowie die Konzipierung und Realisierung von technologischen Infrastrukturen mit Anwendungen, Hard- und Software sowie Netzwerken.

Wie kann Ihre IT-Organisation von IBM profitieren?

Ihr Erfolg ist unser Erfolg! Als Partner für Innovationen, die Ihr Unternehmen voranbringen, verfügen wir über die besten Voraussetzungen. Denn wir wissen, wovon wir reden. Das Unternehmen IBM selbst hat standardisierte Technologien und Prozesse eingeführt, um eine globalisierte Arbeitsteilung zu erreichen. Die internationale Kooperation innerhalb des Konzerns und mit seinen Partnern versetzt uns somit in die Lage, Services-Angebote für Ihr Unternehmen nach Ihren anspruchsvollen Kosten- und Qualitätskriterien zu erbringen,

von der Software-Entwicklung bis zu Sourcing Services, von serviceorientierten Architekturen bis zu SAP Lösungen.

Sie entscheiden. Wir sind für Sie da!

Ihr IBM Ansprechpartner ist ganz in Ihrer Nähe. Er leitet alle Prozesse im Rahmen der vereinbarten IBM Services-Angebote, sei es am Hauptstandort Ihres Unternehmens, für verteilte Standorte oder weltweit. IBM Teams werden Ihre IT-Fachleute vor Ort und Ihre Fachabteilungen im ganzen Unternehmen verbindlich, kompetent und zuverlässig unterstützen.



„Wir kooperieren mit IBM, weil wir gesehen haben, dass wir für den Service bundesweit eine professionelle Firma brauchen, die überall vor Ort ist.“

Arvid Loppe, Geschäftsführer, MusicGenome Deutschland GmbH

„Das neue Datensicherungskonzept hat für unsere Geschäftstätigkeit eine zentrale Bedeutung, weil Daten der Kern unserer Personaldienstleistungen sind.“

Christiane Trenkler, Referentin IT und Projektleiterin Kopernikus, Randstad Deutschland GmbH & Co. KG

Hapag Lloyd: Ausweitung vorhandener IT-Standards auf neuen Unternehmensbereich.

Die 130 Containerschiffe der Hapag Lloyd AG verbinden die Welt. Die 2005 erfolgte Fusion mit CP Ships erweiterte das Geschäftsfeld außerordentlich. Innerhalb eines engen Zeitrahmens von nur drei Monaten konnte der strategische Sourcing-Partner IBM die nicht standardisierte IT-Plattform von CP Ships in die standardisierte IT-Infrastruktur von Hapag Lloyd integrieren. Die vereinheitlichte, gemeinsam genutzte Plattform verbessert die Kommunikation und Kollaboration und ist eine Basis für das weitere weltweite Wachstum.

MusicGenome: bundesweite Terminalbetreuung durch IBM.

Die israelische MusicGenome, Ltd. betreibt in den deutschen Filialen von Media Markt und Saturn vernetzte Terminals, deren innovative, intelligente Software den Musik-CD-Vertrieb unterstützt. Um sich besser auf die Wachstumsstrategie konzentrieren zu können, die eigenen Support-Mitarbeiter zu entlasten und die hohen Service Level Agreements einzuhalten, übertrug MusicGenome die Terminalbetreuung mit Wartung, Logistik und Warehousing an IBM.

Universitätsklinikum Heidelberg: Echtzeit-Datenerfassung bei ambulanten Patienten.

Die Sektion Pädiatrische Nephrologie des Universitätsklinikums Heidelberg ist ein bedeutendes Zentrum für Kinder mit Nierenerkrankungen. IBM entwickelte eine Telemedizinlösung, mit der die täglichen Behandlungsbedürfnisse der ambulanten Dialysepatienten und mögliche Komplikationen schneller und genauer erkannt werden können. Blutdruckmessgeräte mit Bluetooth-Chips übermitteln die Werte an mit IBM Software konfigurierte Smart Phones. Via Internet stehen die Daten dem medizinischen Personal in Echtzeit zur Verfügung.

Randstad: schlankes Thin-Client-Konzept, zentralisierte IT-Landschaft.

Randstad ist mit Niederlassungen in mehr als 220 Städten der führende Personaldienstleister in Deutschland. Mit IBM löste Randstad die lokalen Server-Netzwerke in 240 Filialen ab und führte Thin Clients, eine zentrale Server-Farm und Datensicherung über Storage Area Network für unternehmensweite Rechen- und Speicherprozesse ein. Die Lösung unterstützt Randstad beim schnellen Unternehmenswachstum und bringt enorme Kostenersparnisse bei Wartung und Betrieb der IT-Infrastruktur sowie bei Umzügen und Neueröffnungen von Filialen.



Weitere Informationen.



Wenn Sie mehr über IBM Global Technology Services erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder besuchen Sie uns im Internet unter:

ibm.com/services/de



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicemarken können Marken anderer Hersteller sein.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2007
Alle Rechte vorbehalten.