

IBM Express Desktop Management Services



Highlights

- **Transparente Desktop-Umgebung durch zentrale Bestandsaufnahme und Verwaltung aller Hard- und Softwarebestände**
- **Webbasierte Lösung, die aus individuellen Leistungsmodulen zusammengestellt werden kann**
- **Zentraler Hosting-Service, der rund um die Uhr aktuelle Software- und Security-Patches zur Verfügung stellt**

Hintergrund.

Vielen Unternehmen fällt es schwer, ihre Desktop-Umgebungen zu verwalten, zu kontrollieren und zu schützen. Das trifft besonders auf jene Umgebungen zu, die mit vielen Remote-Clients arbeiten. Häufig fehlt es am nötigen Überblick, um den PC-Bestand kontinuierlich zu verwalten und zu aktualisieren.

Mit den IBM Express Desktop Management Services können Sie gegen Entrichtung einer geringen monatlichen Gebühr (auf Nutzer- und Monatsbasis) erweiterte Funktionalitäten zur Verwaltung Ihrer PCs nutzen. Dies ermöglicht Ihnen eine bessere Kontrolle über Ihre Desktop-Umgebung.

IBM Lösung.

Die integrierte Verwaltungsplattform der IBM Express Desktop Management Services wird über das Internet bereitgestellt und über eine webbasierte Konsole bedient. Dieser zentrale Steuerungspunkt gibt Ihnen den nötigen Überblick über Ihren Hard- und Softwarebestand. So können Sie Sicherheitslücken erkennen und schließen sowie Ihre Nutzer effektiv unterstützen. Darüber hinaus bietet Ihnen diese Lösung die Möglichkeit, nur jene Funktionalitäten auszuwählen, die Sie auch wirklich benötigen. Die Module sind Bestandserkennung, Bestandsverwaltung, Softwarebereitstellung, Patch-Management, Virenschutz, Online-Backup und Remotezugriff. Neben diesen Modulen können Sie von Ihrem IBM Business Partner weitere Managed Services erwerben. Merkmale der Lösung sind:

- *Einheitliche Verwaltungsplattform und grafische Benutzeroberfläche ermöglichen eine zentrale Steuerung der PC-Verwaltung*
- *Automatisierte Prozesse bieten eine höhere Sicherheit, Ausfallsicherheit und Mitarbeiterproduktivität*
- *Geringere, kalkulierbare Gesamtbetriebskosten als beim Einsatz manueller Prozesse oder Einzellösungen*
- *Modularer Ansatz, um die Verwaltungsservices den Bedürfnissen anzupassen*
- *Geringe Anschaffungskosten schaffen finanzielle Freiheiten für andere Initiativen*

Nutzen.

Die IBM Express Desktop Management Services geben Ihnen den notwendigen Überblick, um IT-Ressourcen in Ihrer gesamten Desktop-Umgebung nachzuverfolgen und zu verwalten.

Wenn Sie genau wissen, welche Software wo eingesetzt wird, sind Sie auch in der Lage, leichter Entscheidungen darüber zu treffen, wo und wann weitere Ressourcen bereitgestellt und zu welchem Zeitpunkt Lizenzvereinbarungen auf ihre Einhaltung überprüft werden müssen. Weitere Vorteile sind:

- *Einhaltung gesetzlicher Vorschriften durch standardisierte Berichte*
- *Zeitnahe Reaktionsmöglichkeiten auf Software-Sicherheitslücken*
- *Schutz durch Identifikation und Aktualisierung aller Systeme, auch solcher mit unregelmäßiger Netzwerkanbindung*
- *Schutz der IT-Systeme vor Virenausbrüchen und Spyware*
- *Sicherung der Endbenutzerdaten in einem externen Rechenzentrum*

Weitere Informationen.

Die IBM Express-Angebote werden über IBM Business Partner verkauft, die Ihr Unternehmen kompetent vor Ort unterstützen.

Wenn Sie mehr über IBM Express Desktop Management Services und weitere Angebote aus dem IBM Express Portfolio für mittelständische Unternehmen erfahren möchten, besuchen Sie uns unter:

ibm.com/businesscenter/smb/de/de/iems

Weitere Informationen über IBM Global Technology Services finden Sie unter:

ibm.com/services/de



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2006
Alle Rechte vorbehalten.

IBM Form GT12-6826-00 (08/2006)