

Perfektes Bundle: Symbol MC70 inklusive IBM Support erhältlich

Die ganzheitliche Lösung für Wireless Computing und mobile Datenerfassung.



Highlights

- **Robuster Symbol Enterprise Digital Assistant**
- **Umfangreiche Möglichkeiten zur Konfiguration**
- **Hardware, Implementierung und Support als Paketlösung**
- **Nutzung der bestehenden Infrastruktur**
- **Optimierung der Geschäftsprozesse und rascher ROI**
- **Nahtlose Datenübergabe ohne Medienwechsel oder -brüche**
- **Erweiterung des bewährten IBM Serviceportfolios**

Nahtlose Integration der Services.

Wireless- und Scanning-Technologien machen Unternehmen in jeder Branche mobil. Insbesondere das Multitalent Symbol MC70 bietet mit seinen zahlreichen Einsatzmöglichkeiten Unternehmen ein Maximum an Flexibilität. Exklusiv bei der IBM ist der Symbol MC70 jetzt inklusive Support in einem Bundle erhältlich.

Der Symbol MC70 Enterprise Digital Assistant (EDA) ist ein robustes Handheld-Terminal, das ideal die Anforderungen in End-to-End-Lösungen der Industrie abdeckt. Durch die Kombination von mobiler Telefonie, PDA, Computer, Barcode-Scanner und Kamera ersetzt der MC70 zahlreiche Geräte und sorgt in Unternehmen für eine mobile Datenerfassung und -übergabe ohne Medienbrüche. Optionale Komponenten, wie z. B. ein Kartenleser, erweitern seine Einsatzmöglichkeiten individuell.

Der MC70 arbeitet auf der Basis der aktuellen Technologien des Datennetzes, mit Daten- und Sprachkommunikation sowie modernen Möglichkeiten zur Datenerfassung. Er verfügt über den IP54-Standard und ist voll skalierbar sowie erweiterbar. Brüche in den IT-Prozessen weichen wirtschaftlicheren Abläufen, einer höheren Produktivität sowie dem direkten Zugriff auf aktuelle Daten. Die signifikante Steigerung der Effizienz im Unternehmen führt bereits nach wenigen Monaten zu einem raschen Return on Investment (ROI) – und einer höheren Kundenzufriedenheit.

Wettbewerbsfähigkeit verbessern.

Die Wireless- und Scanning-Technologien haben grundlegenden Einfluss auf echtzeitorientierte Business-Management-Anwendungen, auf Entscheidungskriterien im Bereich Supply Chain Management und das Rentabilitätsmanagement. Damit haben sich diese Technologien zu geschäftskritischen Komponenten der IT-Infrastruktur entwickelt.

IBM unterstützt die Unternehmen durch ein maßgeschneidertes Bundle, das den Symbol MC70 durch einen IBM Wartungsservice ergänzt. IBM verfügt über globales, umfangreiches Know-how im Wireless-Bereich, über vielfältige Ressourcen und ausgezeichneten Service sowie Support in verschiedenen Branchen. Symbol ergänzt dies durch erstklassige Wireless-Infrastrukturprodukte, Barcode-

Scanner und Mobile-Computing-Lösungen für mobile Mitarbeiter in den unterschiedlichsten Branchen. Hardware und Support ergänzen sich ideal. Darum hat IBM ein attraktives Bundle geschnürt aus dem Symbol MC70, der Bedarfsanalyse und Implementierung bis hin zum Rollout und der Wartung durch IBM.

IBM Infrastructure Support Service.

Im Mittelpunkt der IBM Maintenance Services steht die nahtlose Kommunikation mit Symbol. Nach der Analyse eines Problems durch IBM übernimmt der Symbol Logistik Management Service die weitere Bearbeitung – inklusive Reparatur und Rücksendung an den Kunden. In besonderen Fällen greift IBM auf ausgewählte Spezialisten von Symbol zu, um jederzeit über die richtige Lösung zu verfügen.

Unternehmen profitieren durch

- *Support rund um die Uhr – elektronisch oder über eine gebührenfreie Telefonnummer,*
- *standardisierte Prozesse für Serviceerbringung und Problemmanagement,*
- *Überwachung der Kundenzufriedenheit und*
- *professionellen Austausch- und Instandsetzungsservice.*

Optionen des Standardangebots.

Unternehmen profitieren direkt durch den Synergie-Effekt von IBM und Symbol. Sie können zwischen zwei Varianten wählen:

- *Customer On-Site Exchange*

Der Vor-Ort-Austausch beim Kunden beinhaltet eine Serviceabdeckung 5 x 11, gesetzliche Feiertage ausgenommen; Versand am selben Arbeitstag bei Anrufen, die vor 12:00 Uhr eingehen; Laufzeit: 36 Monate, im Voraus bezahlter Vertrag.

- *IBM Courier Repair*

Der IBM Kurierabholservice und die Instandsetzung durch Symbol beinhalten die Serviceabdeckung 5 x 9, gesetzliche Feiertage ausgenommen; Rücklieferung innerhalb von vier Arbeitstagen; Laufzeit: 36 Monate, im Voraus bezahlter Vertrag.

- *Andere Servicelevel und spezielle Angebote können auf Wunsch individuell vereinbart werden.*

Nahtlos auf Draht.

Schon seit mehr als zwei Jahrzehnten verändert IBM mit hoch entwickelter Wireless-Technologie die Art und Weise, wie Menschen miteinander kommunizieren und zusammenarbeiten. IBM gilt als eines der führenden Unternehmen auf dem Gebiet von bedarfsgerechten IT-Services und verfügt über umfangreiche Erfahrung bei der Entwicklung und Implementierung von mobilen End-to-End-Lösungen – weltweit und in vielen verschiedenen Branchen.

Symbol Technologies Inc. (www.symbol.com) bietet Produkte und Lösungen für die Erfassung, Übertragung und das Management von Informationen in Echtzeit am Einsatzort. Die innovativen Produkte zur Datenerfassung steigern die Produktivität der Mitarbeiter, senken die Betriebskosten, gestalten die Betriebsabläufe effizienter und sichern Unternehmen Wettbewerbsvorteile.

Ganzheitliche Lösungen.

IBM Maintenance Services sorgen für durchgängige Servicelevels und Servicebereitstellung. Sie optimieren die gemeinsame Serviceinfrastruktur und -kompetenz von IBM und Symbol. Das Bundle aus Symbol MC70 und IBM Support trägt nachhaltig zur Vereinfachung der Abrechnungsprozesse von

Unternehmen bei, da sich die Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Service-Providern erübrigt. So können Unternehmen gezielt die Support- und Managementkosten senken sowie die Kundenzufriedenheit erhöhen.

Weitere Informationen.

Wenn Sie mehr über das Bundle aus Symbol MC70 Enterprise Digital Assistant inklusive IBM Support erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder an Ihren IBM Vertriebspartner oder schreiben Sie eine E-Mail an: EMEA.Retail.ITS@de.ibm.com



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

© Copyright IBM Corporation 2006
Alle Rechte vorbehalten.

IBM Form GT12-6838-00 (10/2006)