

Beim dänischen Möbelhersteller Skovby haben Viren und Spam-E-Mails keine Chance



Überblick

■ Die Aufgabe

Bessere Kontrolle über die Mail-Infrastruktur sowie Schutz vor Viren und Spam

■ Die Lösung

E-Mail-Security-Lösung zur Kontrolle von Viren, Spam, Bildern und Inhalten

■ Die Vorteile

Signifikant weniger Sicherheitsrisiken bei halbierten Kosten

Die in Galtten/Dänemark ansässige Skovby Møbelfabrik fertigt hochwertige Schränke, Regale und Möbel für Kunden in aller Welt. Im Verlauf seines 70-jährigen Bestehens entwickelte sich das Unternehmen von einem Einmannbetrieb zu einem weltweiten Zulieferer. Aufgrund der strengen Überwachung jeder Phase des Herstellungsprozesses – von der Rodung des zu verarbeitenden Holzes bis zum letzten Schliff am fertigen Schrank – liefert Skovby Produkte von höchster Qualität.

Bandbreite und Netzwerkgeschwindigkeit am Limit.

Skovby hat seine Geschäftsprozesse innerhalb des Unternehmens und mit Partnern, Lieferanten und Kunden durchgängig integriert, um so zügig auf jede Kundenanforderung, auf Marktchancen, aber auch auf externe Bedrohungen reagieren zu können.

Wie viele Unternehmen hatte Skovby mit einer enormen Zunahme von Spam-Mails zu kämpfen, die die Bandbreite des Intranets stark in Anspruch nahmen und die Netzwerkgeschwindigkeit beeinträchtigten. Der Mailserver-basierte Spamfilter bot keinen ausreichenden Schutz gegen Spam und Viren. Darüber hinaus wurden Spam-Mails an eine nicht mehr genutzte Mailadresse geschickt, was Bandbreite und Mailserver-Ressourcen zusätzlich beanspruchte. Dies alles, obwohl der CIO unzählige Stunden mit dem Aktualisieren des Spamfilters verbrachte.

Das Unternehmen wollte eine neue Lösung implementieren, die Spam- und virenverseuchte Mails blockieren und gleichzeitig die Kontrolle über die Mail-Infrastruktur verbessern sollte, und suchte dafür einen zuverlässigen, kompetenten Anbieter.

Kontrolle und Schutz rund um die Uhr.

Skovby schloss mit IBM Global Technology Services einen Einjahresvertrag über IBM Express Managed Service (IEMS) ab. Die Lösung, die das E-Mail-System von Skovby rund um die Uhr schützt, umfasst die folgenden vier Dienstleistungen:

- *Virenkontrolle zum Erkennen und Entfernen bekannter und unbekannter Viren*
- *Spamkontrolle mit acht verschiedenen Filtern, um Junkmails abzufangen, bevor sie in die Mailumgebung eindringen*
- *Bildkontrolle, um die Übertragung pornografischer Bilder zu sperren*
- *Inhaltskontrolle, um spezifische Anlagen, Betreffzeilen und viele weitere vom Unternehmen festgelegte Parameter zu blockieren*

Die von IBM verwaltete Lösung läuft auf Servern, die sich außerhalb der Skovby-Infrastruktur befinden. Somit ist jede eingehende E-Mail, die an den eigentlichen Mailserver übermittelt wird, unbedenklich. Die Lösung filtert täglich ungefähr 300 eingehende und ausgehende E-Mails.

Optimale Prävention zu geringeren Kosten.

Aufgrund der Zusammenarbeit mit IBM Global Technology Services zur Implementierung neuer, präventiver Mail-Services hat Skovby jetzt eine bessere Kontrolle über die Mail-Infrastruktur, die Sicherheitsrisiken in Bezug auf Spam-Mails wurden signifikant verringert und die Virusanfälligkeit wurde beseitigt. Die neue Lösung hat bereits einige Viren erkannt, die der Infrastruktur beträchtlichen Schaden hätten zufügen können. Die Spamkontrolle schafft es, 99 % der Spam-Mails zu löschen – und das für die Hälfte der Kosten der früheren Lösung. Insbesondere hat die IBM Lösung den CIO in die Lage versetzt, seine Arbeitszeit mit wichtigeren IT-Abläufen zu verbringen als dem Einspielen von Spamfilter-Updates.



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicemarken können Marken anderer Hersteller sein.

Diese Erfolgsgeschichte verdeutlicht, wie ein bestimmter IBM Kunde Technologien/Services von IBM und/oder einem IBM Business Partner einsetzt. Die hier beschriebenen Resultate und Vorteile wurden von zahlreichen Faktoren beeinflusst. IBM übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass in anderen Kundensituationen ein vergleichbares Ergebnis erreicht werden kann. Alle hierin enthaltenen Informationen wurden vom jeweiligen Kunden und/oder IBM Business Partner bereitgestellt. IBM übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Informationen.

© Copyright IBM Corporation 2007
Alle Rechte vorbehalten.

„Dank des neuen IEMS Spam-/Virusfilters verbringe ich 10 % weniger Zeit mit dem Verwalten von E-Mail-Servern und verfüge somit über mehr Zeit, um unser IT-Potenzial so wirtschaftlich wie möglich zu nutzen.“

IT Administrator, Skovby Møbelfabrik