

IBM Microcode- und Release- Management für System p.



Highlights

- **Unterstützung bei der Einhaltung der IT-Service-Level in Ihrem Unternehmen**
- **Enge Verknüpfung von Technologie und Prozessen, Harmonisierung aller Software- und Hardware-Komponenten**
- **Customized Proactive Maintenance mit Status- und Empfehlungslisten für Software-Release-Stände**
- **Total Microcode Support mit Status- und Empfehlungslisten für die Microcode-Stände**
- **IBM Service Manager als Ansprechpartner und zur Abstimmung von Hard- und Software-Empfehlungen**

Alles Routine?

Die meisten IT-Abteilungen sind zu internen Dienstleistern geworden. Sie sind verantwortlich für die Qualität der IT-Funktionen und -Services, die Sicherheit und, genauso wichtig, die Verfügbarkeit. Vereinbarte Service-Level müssen zuverlässig eingehalten werden. Um dies zu leisten, benötigt der IT-Service ständige Überwachung, Aktualisierung und Optimierung. Das sind komplexe Aufgaben, die jedoch im täglichen Betrieb oft quasi nebenbei miterledigt werden. Sie müssen aber sorgfältig geplant und eingeplant werden.

Service nach Maß für Ihre System p-Plattform.

Sie haben bisher selbst dafür gesorgt, dass Ihre IT-Plattform mit aktuellen Release-Ständen und Microcodes versorgt wird? Sichern Sie sich für die Zukunft ab, auch wenn Ihre IT-Fachleute mit anderen Aufgaben betraut sind. IBM bietet Ihnen für Betriebssystem und Middleware Ihrer System p-

Plattform ein ganzheitliches Servicekonzept an. Es umfasst sowohl inhaltliche als auch organisatorische Aspekte. Diese werden eng verknüpft und sorgfältig aufeinander abgestimmt. Damit halten Sie Ihre IT-Services auf einem konstant hohen Niveau, sowohl unternehmensintern als auch extern.

Optimierte Verfügbarkeit durch Harmonisierung aller Komponenten.

Serviceprozesse für Ihre System p-Plattform werden organisiert und sinnvoll aufeinander abgestimmt. Das bezieht die Hardware, die Betriebssysteme und die Middleware wie DB2, MQ Series, WebSphere, Oracle oder IT-CAM mit ein. Denn bei ihren komplexen Abhängigkeiten gilt es zu beachten, dass alle Komponenten untereinander kompatibel sind und synchron arbeiten können.

IBM unterstützt Sie dabei, eine hohe Systemverfügbarkeit und eine stabile Systemumgebung sicherzustellen. Die Komponenten des IBM Service-Angebots sind Total Microcode Support (TMS) und Customized Proactive Maintenance (CPM). Durch den IBM Service Manager haben Sie zusätzlich einen kompetenten Ansprechpartner in Ihrem Unternehmen.

Für Sie: der IBM Service Manager.

Ein für Ihr Unternehmen bestimmter Service Manager von IBM ist für den vereinbarten Service in Ihrem Hause zuständig. Er ist Ihr unmittelbarer Ansprechpartner und ist regelmäßig

bei Ihnen vor Ort. Er kennt die Anforderungen Ihrer IT und weiß, was Sie erwarten. Er kann beurteilen, wie IBM Produkte optimal eingesetzt werden. Er koordiniert Wartungsfenster und Wartungsarbeiten im Rahmen Ihres TMS/CPM-Support-Plans, wie z. B. Microcode- und Software-Updates. Er stimmt die Release-Empfehlungen für Betriebssystem und Software mit den Microcode-Empfehlungen ab.

Für Ihre Software: Customized Proactive Maintenance (CPM).

Die Release-Stände von Betriebssystemen und Middleware sind einer der wichtigsten Faktoren für die Verfügbarkeit. Hier entscheidet oft nicht ein möglichst hoher Release-Stand, sondern die Harmonisierung aller Software- und Hardware-Ressourcen. Im Rahmen der Customized Proactive Maintenance werden die Systemkonfiguration, Error Logs, Fehlertabellen und Snap Shots analysiert.

Ziel ist, die tatsächlich installierten Release-Stände bei den Systemen zu dokumentieren (Status). Darauf bauen professionelle Empfehlungen auf, welche Release-Stände besonders sinnvoll sind und welche Programmkorrekturen durchgeführt werden sollten (Empfehlungsliste). Alle Ergebnisse und Empfehlungen werden schriftlich festgehalten. Dadurch erfahren Sie, ob es bei den von Ihnen eingesetzten Software-Releases mögliche Probleme gibt und welche Auswirkungen diese haben könnten.

Für Ihre Hardware: Total Microcode Support (TMS).

Hardware, Microcodes, Betriebssystem und Treiber aufeinander abzustimmen ist eine immer anspruchsvoller werdende Aufgabe, da die wechselseitigen Abhängigkeiten wachsen. Im Rahmen des Total Microcode Support nimmt IBM die Stände der auf Ihren Maschinen installierten Microcodes,

die Stände der Betriebssysteme, Treiber-Versionen sowie HBAs (Host Bus Adapter) auf. Anschließend werden Ihre Systemumgebungen analysiert und gezielte Microcode-Empfehlungen erarbeitet.

Diese Microcode-Empfehlungen werden nun vom IBM Service Manager mit den Software-Empfehlungen abgestimmt und Sie erhalten einen Support-Plan, der die aktuellen Microcode- und Software-Release-Stände sowie die synchronisierten Microcode- und Software-Empfehlungen enthält. Basierend auf diesem Support-Plan installieren unsere Techniker die empfohlenen Microcode-Stände. Optional installieren wir für Sie auch die empfohlenen Software-Releases.

Sie entscheiden selbst.

Mit den Empfehlungen von IBM erhalten Sie eine solide Grundlage, auf der Sie selbst entscheiden können, welche Wartungsarbeiten für Hardware, Betriebssystem und Middleware Sie in welchem Zeitraum durchführen wollen. So tragen Sie dazu bei, Ihre System p-Plattform noch verfügbarer zu machen, Probleme schneller zu lösen, den Administrationsaufwand zu verringern und Ihre erfahrenen IT-Mitarbeiter für Kernaufgaben freizustellen und von Routinearbeiten zu entlasten.

Information und Kontakt.

Weitere Informationen erhalten Sie unter:

ibm.com/services/de/tss/
softwaremanagement

Oder wenden Sie sich direkt an:

IBM Deutschland GmbH
Michael Heidebrecht
Telefon: 040 5400-7851
E-Mail: Heidebrecht_Michael@
de.ibm.com



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

DB2, System p und WebSphere sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2007
Alle Rechte vorbehalten.