

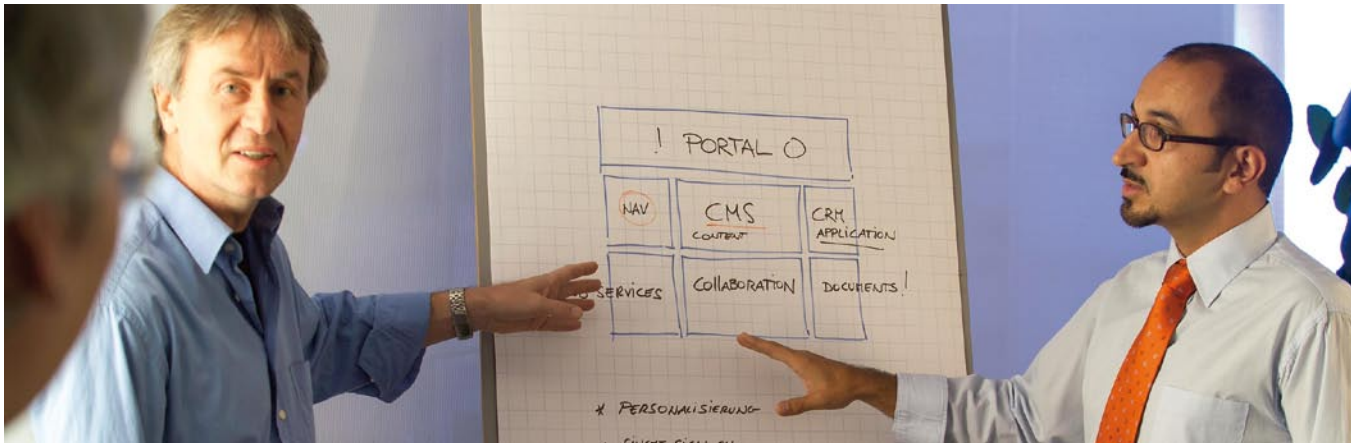
Webservices/Wissensmanagement

Digitales Informationsmanagement und Zusammenarbeit.



Partnerschaftlich. Verlässlich. Mittelständisch.
IBM Mittelstand Systeme GmbH

Informationsaustausch und Zusammenarbeit in Teams: schnell, effizient und kostengünstig.



Schluss mit dem Informations-Chaos.

In vielen Unternehmen gestaltet sich die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit oder der Informationsaustausch mit externen Partnern, Kunden oder Lieferanten kompliziert. Der Grund ist häufig, dass flexible Ablagestrukturen fehlen und Informationen nicht nach Themen oder Projekten abgelegt sind. Oft folgt das Ablagesystem sogar einfach der Struktur der eingesetzten Informationstechnologie, oder Daten werden auf Laufwerken abgelegt, die jeweils nur von einer einzigen Abteilung genutzt werden können. Wo ein modernes Informationsmanagement fehlt, erhalten die Mitarbeiter dann meist sämtliche Informationen als E-Mail. So läuft die Suche nach Informationen oder nach Know-how-Trägern schnell ins Leere – andererseits ist es für den einzelnen Mitarbeiter schwierig, einer bestimmten Gruppe gezielt Informationen zur Verfügung zu stellen.

Für jede Anforderung die passende Lösung.

Ob Portal-Lösungen, Wissensmanagement oder die Vernetzung von Geschäftskontakten – die IBM Mittelstand Systeme bietet Ihnen für jeden Bereich eine konsequent auf Ihre Anforderungen abgestimmte Lösung mit Produkten, die einen hohen unmittelbaren Nutzen erkennen lassen und einen schnellen Return of Investment sicherstellen.

Damit werden Sie in die Lage versetzt, Informationen so zur Verfügung zu stellen und durch das Unternehmen zu leiten, dass der einzelne Mitarbeiter alle für ihn relevanten Inhalte erhält und nahtlos weiterverarbeiten kann. Darüber hinaus bieten wir Tools an, mit denen sich Wissensnetzwerke, virtuelle Teamräume und vieles mehr einrichten lassen – für eine deutlich effektivere und reibungslose Zusammenarbeit. Gerne helfen wir Ihnen hierbei auch mit mittelstandsgerechten Potenzialanalysen, Implementierungsprojekten und natürlich dem Betrieb der gewählten Lösung.

Unternehmensportale – bedarfsgerechte Bereitstellung von Informationen und Applikationen.

Unsere Portal-Lösungen bieten eine einfache Möglichkeit, dem einzelnen Nutzer bedarfsgerechten Zugang zu allen Inhalten und Applikationen zu ermöglichen, die er für seine Arbeit benötigt. Basierend auf Rollenkonzepten erhalten Ihre Mitarbeiter dabei Zugriff auf gemeinschaftliche Prozesse und Services mit definierten Aufgaben. So können sie problemlos über Abteilungsgrenzen hinweg in Teams zusammenarbeiten, Informationen austauschen oder gemeinsam Websites erstellen und betreuen.

Nutzen Sie unsere Portal-Lösungen zur Integration von:

- *Anwendungen wie Suchmaschine, Workflow-Management, Benutzerverwaltung, Mitarbeiter- und Manager-Self-Services*
- *Daten-/Informations-Management mit Zugang zu Reports und Data Warehouse-Tools*
- *Dokumenten-Management*
- *Diverse Funktionen für effektive Kommunikation und Zusammenarbeit*

Mit einem Portal steuern Sie Ihr Unternehmen schneller und präziser, steigern die Produktivität und können effektiver auf die Anforderungen Ihrer Kunden reagieren. IBM Mittelstand Systeme bietet Ihnen hierfür Lösungen auf Basis von IBM WebSphere und SAP.

Virtuelle Teamräume – schnell und strukturiert Informationen austauschen.

Mit unserer Lösung für virtuelle Teamräume bieten wir Ihnen die schnellste Möglichkeit, Geschäftsinformationen innerhalb eines Teams auszutauschen. Das von uns eingesetzte kollaborative Content-Tool auf Web-2.0-Basis wurde entwickelt, um einen effektiven Austausch von Dokumenten oder Rich Media innerhalb definierter Teams zu ermöglichen. Leistungsstarke Funktionen wie beispielsweise Wiki-Seiten und Team-Blogs helfen dabei, diese Informationen sicher zu managen.

Mit virtuellen Teamräumen können Sie

- *effektiv zusammenarbeiten*
- *Informationen offen über Unternehmensstrukturen hinaus bündeln*
- *team- und projektorientiert Informationen verarbeiten*
- *z. B. Fileservice, Teamblogs, Foren, Wikis, FeedReader und Kontakte zentral für ein Team bereitstellen*

Unsere Lösung für virtuelle Teamräume lässt sich problemlos mit IBM Lotus Notes 7.X und 8.X sowie mit diversen Microsoft Office Paketen und Betriebssystemen kombinieren.

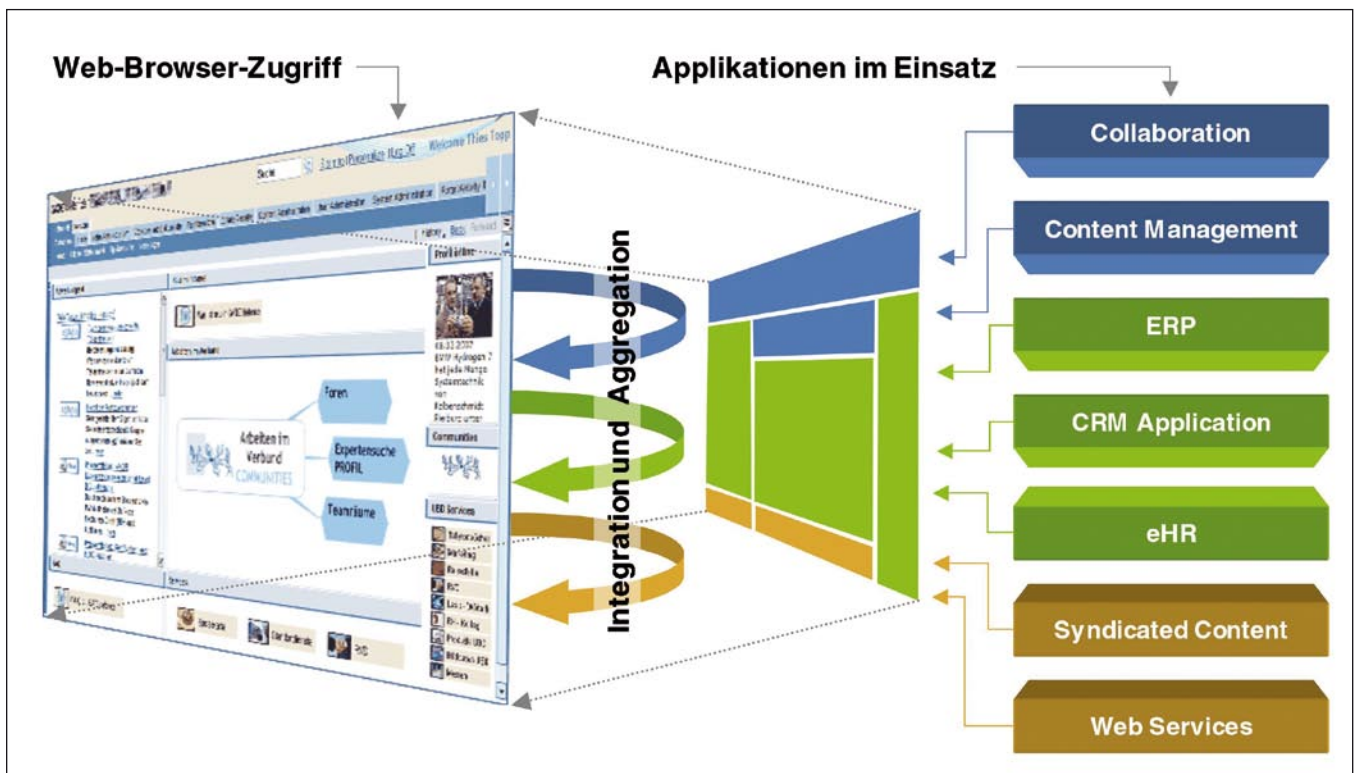
Social Networking – intelligente Vernetzung von Geschäftskontakten.

Social Networking hilft Ihren Mitarbeitern, schnell die richtigen Ansprechpartner zu finden und effektive Kontaktnetzwerke zu knüpfen. Informationen werden leichter zugänglich, und Menschen mit ähnlichen Interessengebieten oder sich ergänzenden Fähigkeiten können bedarfsgerecht zusammengeführt werden. Informationsbeschaffung und -austausch werden durch professionelle Netzwerkfunktionen maßgeblich erleichtert. Auch interaktive Communities aus internen und externen Teilnehmern, die Informationen und Wissen teilen, lassen sich mit einfachen Mitteln generieren.

Ermöglicht werden all diese Funktionen durch die folgenden fünf Komponenten auf Web-2.0-Basis:

- *Activities – gemeinsam an Aufgaben arbeiten*
- *Communities – Dienste für gemeinsame Interessen*
- *Dogear – Links und Favoriten teilen*
- *Profiles – Mitarbeiterprofile verwalten*
- *Blogs – digitale Projektstagebücher führen*

Mit der von uns angebotenen Lösung profitieren Sie von einer hocheffizienten Plattform für alle Bereiche des Social Networking.



Das Unternehmensportal als ideales Instrument zur Förderung von Informationsaustausch und Zusammenarbeit: Schnelle Verbreitung, skalierbar und mit sicherem, rollenbasiertem Zugang.

Weitere Informationen.

Wenn Sie mehr über den Bereich Webservices/
Wissensmanagement erfahren wollen, wenden Sie
sich direkt an:

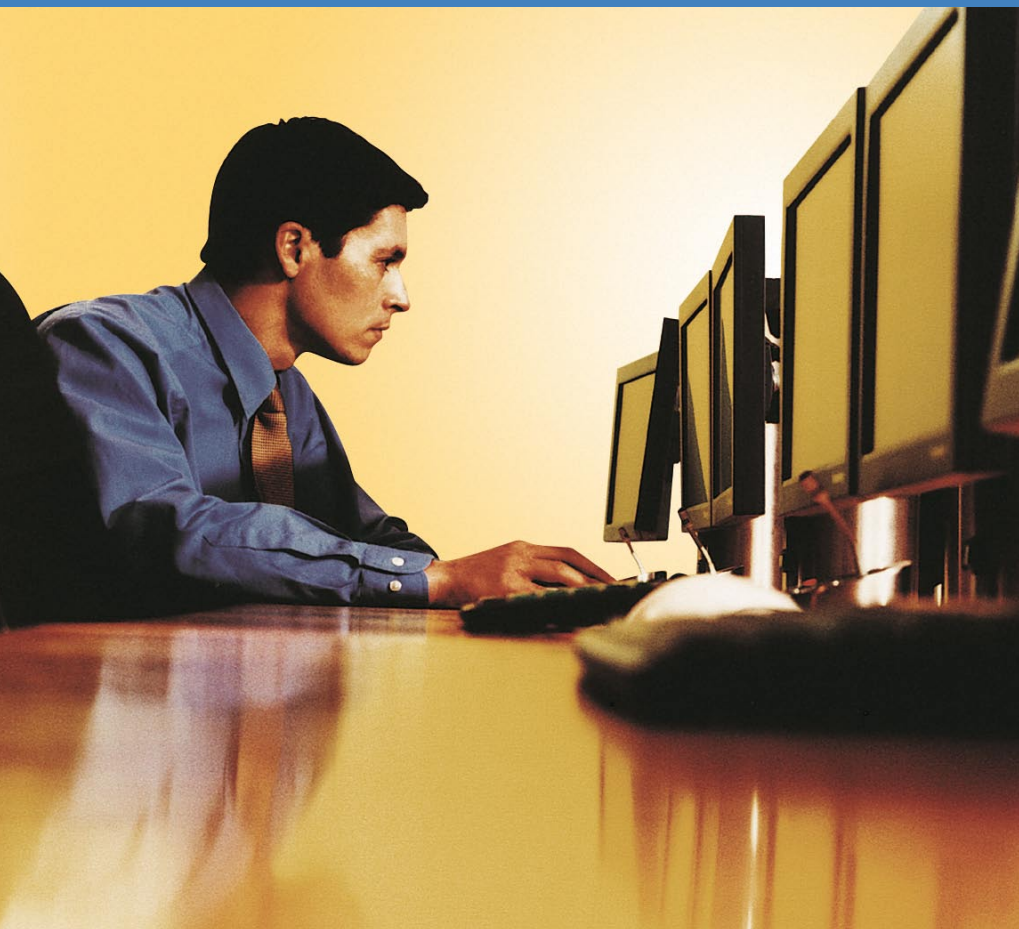
IBM Mittelstand Systeme GmbH
Thies Topp
Telefon: +49 40 6389-2796
E-Mail: thies.topp@de.ibm.com



IBM Mittelstand Systeme GmbH
Marienburger Straße 28
40667 Meerbusch

Telefon: +49 2132 131-01
Telefax: +49 2132 131-393

ibm.com/services/de/ims



IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Lotus Notes ist eine Marke der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

SAP, das SAP Logo, mySAP und alle anderen hier genannten SAP Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG.

Microsoft, Windows, Windows NT und das Windows-Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Service-namen können Marken anderer Hersteller sein.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2008
Alle Rechte vorbehalten.



Webservices/Wissensmanagement

IBM Form GM12-6814-00 (03/2008)