

IBM Global Services



**Einfach aufstehen und
weitermachen.**



IBM Workplace Continuity Services

Wie schnell kann Ihr Unternehmen wieder startklar sein?



Der Gedanke an größere Störfälle durch Elementarschäden oder menschliches Versagen verursacht den meisten Unternehmern Bauchschmerzen – selbst dann, wenn sie bereits Sicherheitsvorkehrungen getroffen haben. Bei Absicherungen werden häufig die nächstliegenden Fragen übersehen: Wo sollen Ihre Mitarbeiter arbeiten, wenn die Büroräume nicht benutzbar sind? Können Sie es sich leisten, tage- oder wochenlang keinen Kontakt zu Kunden, Lieferanten und Banken zu haben? Die wichtigste Ressource ist, noch vor Assets und IT, die menschliche Arbeitskraft, die nicht brachliegen darf. Mit entsprechend eingerichteten Ersatzarbeitsplätzen halten Sie sensible Geschäftsprozesse in Gang. Egal, was vorher passiert ist.

IBM Workplace Continuity Services – mehr als nur ein Ersatzbüro.

Wir bieten Ihnen Ersatzarbeitsplätze an – komplett eingerichtet mit Büroinfrastruktur und direkter Anbindung an Ihr Backup-IT-System. Das heißt: Ihre Daten und Anwendungen sind schon da, wenn Ihre Mitarbeiter kommen! Ihr Unternehmen bleibt, von einer minimalen Unterbrechung abgesehen, für Ihre Kunden, Lieferanten und sonstige Geschäftspartner erreichbar – unter den gewohnten Nebenstellen, Faxnummern und E-Mail-Adressen! Auch spezielle Arbeitsplätze wie z. B. für Call-center oder Parketthandel können gestellt werden.

Fragen Sie sich selbst ...



- *Wissen Sie nicht genau, wie Sie im Notfall Kontakt zu Banken, Kunden, Lieferanten halten können? Wie Ihre Mitarbeiter die Informationen erhalten, die sie für ihre Arbeit benötigen?*
- *Müssten die Sicherheitsvorkehrungen in Ihrem Unternehmen gemäß den gesetzlichen Auflagen und Regularien auf den neuesten Stand gebracht werden?*
- *Ist unterbrechungsfreie Kommunikation nach innen und außen von existenzieller Bedeutung für Ihr Unternehmen?*
- *Haben Sie vor, einen 'Business Continuity-Plan' zu etablieren bzw. zu revidieren? Ist dieses Projekt budgetiert?*

Wenn Sie auch nur eine dieser Fragen mit 'Ja' beantworten, ist IBM Workplace Continuity Services für Sie interessant. Wir beraten Sie ganzheitlich, rund um das Thema, damit Workplace Continuity im Kontext Ihrer sonstigen Vorsorgemaßnahmen bei geringstmöglichem Aufwand maximale Effizienz entfaltet. Die Konzeption und Implementierung der Lösung erfolgt nach einer aus Erfahrungswerten entwickelten Vorgehensweise, die alle relevanten Aspekte systematisch berücksichtigt. Auch bezüglich der 'benachbarten' Sicherheitsthemen, wie Hochverfügbarkeit der IT oder Daten-Recovery, sind wir gerne für Sie da.

Den Profis vertrauen.

Hand aufs Herz: Katastrophenvorsorge ist nicht Ihr Kerngeschäft. Dieser Bereich ist zu komplex, um nebenbei gemanagt zu werden. Die Strategie der kurzfristigen Ersatzbeschaffung funktioniert meistens nicht. Hierbei Experten zu vertrauen schafft mehr Sicherheit. Abgesehen davon: Rechnen Sie mal durch, was es kostet, eigene Ausweichgebäude mit kompletter Infrastruktur in Bereitschaft zu halten, und vergleichen Sie dies mit unseren Servicegebühren!

Warum IBM?

IBM hat seit 1968 Erfahrung in den Bereichen Katastrophenvorsorge und Sicherheitsmaßnahmen und ist heute einer der leistungsfähigsten Business Continuity-Partner weltweit – was auch von führenden, unabhängigen Analysten bestätigt wird:

- *Gartner bewertet IBM aufgrund des umfassenden Leistungsspektrums und Ressourcenpools sowie der integrativen Vorgehensweise als starken Partner für Kunden aller Branchen und Größenordnungen, unabhängig davon, ob sie IBM Produkte einsetzen oder nicht.**
- *Meta Group prognostiziert, dass IBM die Business Continuity-Kapazitäten in Europa stark ausbauen wird.***
- *IDC konstatiert bei IBM deutliche Vorzüge gegenüber dem Wettbewerb bezüglich Kompetenznetzwerk, Vollständigkeit des Angebots und Glaubwürdigkeit.****

* Gartner: IBM Business Continuity and Recovery Services, Januar 2004

** Meta Group: IBM expanding Continuity Coverage, April 2004

*** IDC: IBM acquires Schlumberger Business Continuity Services, April 2004



Erfolgreiche Hilfe.

Die Ereignisse der letzten Jahre haben gezeigt, dass die Welt leider nicht sicherer geworden ist. Brände, Anschläge, großflächige Stromausfälle und Stürme haben zahlreiche Firmen erschüttert. In allen uns anvertrauten Fällen konnten wir Geschäftsprozesse in kürzester Zeit wieder in Gang bringen und Unternehmen dadurch vor dem Schlimmsten bewahren.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- *Minimale Ausfallzeiten erhalten Ihnen den Kontakt zu Ihren Kunden.*
- *Transparente Servicegebühren statt Kapitalbindung bei Eigenvorsorge*
- *Einsparung durch Ressourcen-Sharing*
- *Die Lösung wird auf Ihren Bedarf zugeschnitten und kann an sich ändernde Anforderungen Ihres Unternehmens angepasst werden.*
- *Ganzheitliche Continuity-Lösungen aus einer Hand: Arbeitsplätze, Kommunikationskanäle, IT-Infrastruktur, Daten*
- *Regelmäßige Tests ermöglichen einen reibungslosen und schnellen Wiederanlauf.*
- *Dedizierte und / oder anteilige Arbeitsplätze können schnell zugeteilt werden.*



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo, das e-Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation. On Demand Business und das On Demand Business Logo sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

© Copyright IBM Corporation 2005
Alle Rechte vorbehalten.

Interessiert?

Wenn Sie mehr über Workplace Continuity Services erfahren wollen, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder direkt an:

Winfried Hofer
Telefon: + 49 711 785 - 5441
E-Mail: hofer@de.ibm.com

Besuchen Sie uns im Internet unter
ibm.com/services/de/bcrs