

IBM Relocation and Consolidation Services



Highlights

- **Kontinuierliche Verfügbarkeit definierter Geschäftsprozesse**
- **Planung und Realisierung im Zeit- und Kostenrahmen**
- **Sicherer Projektablauf durch detailliertes Phasenkonzept**
- **Durchgängige Koordination und Kommunikation**
- **Entlastung Ihrer IT-Fachleute und Erhalt eines gleichbleibend hohen IT-Service-Levels**
- **Reduzierung potenzieller Hindernisse durch detaillierte, vorausschauende Planung**

Rechenzentren haben ihre physischen Grenzen – die IT-Prozesse nicht.

Wenn im Zuge von Konsolidierungen eine IT-Neuausrichtung oder -Umstrukturierung angestrebt wird, Unternehmen sich zusammenschließen, Kosten reduziert werden sollen oder das alte Rechenzentrum einfach keine Platzreserven mehr bietet, kann es erforderlich sein, den physischen Standort von IT-Systemen zu verändern. Die Herausforderung dabei ist, gleichzeitig die Anwendungen zu verlagern. Das bedeutet, in laufende IT-Prozesse einzugreifen, die über das physische Rechenzentrum hinaus die Geschäftsabläufe des gesamten Unternehmens steuern. Alle Aktivitäten müssen sorgfältig vorbereitet, geplant und koordiniert werden.

Alles tun, damit Geschäftsprozesse stabil weiterlaufen.

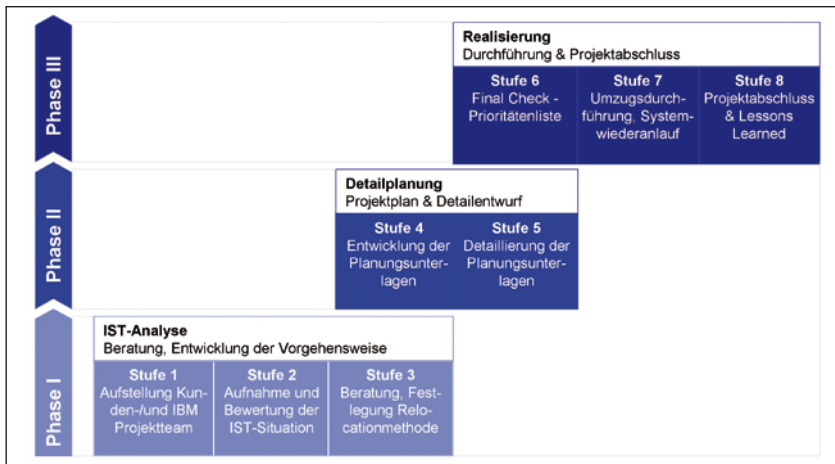
Verlagerungen einschließlich der IT-Infrastruktur und Systemverknüpfungen (IT-Relocation) können wegen ihrer Komplexität schnell die Substanz einer ganzen Organisation treffen. In der

Regel haben Organisationen weder Zeit noch Ressourcen noch Erfahrung, um ein Relocation-Projekt mit eigenen Mitteln erfolgreich zum Abschluss zu bringen. Entscheidend ist, mögliche Risiken zu reduzieren, die mit einem Umzug komplexer Prozesse verbunden sind, im Vorfeld potenzielle Hindernisse zu erkennen und erforderliche Maßnahmen einzuplanen. Verzögerungen machen Projektzeitpläne unberechenbar und ziehen finanzielle Schäden nach sich.

Stellen Sie mit IBM auf einen neuen Standort um.

IBM Site and Facilities Services bauen auf weitreichenden Ressourcen, langjährigen Erfahrungen und bewährten Methoden eines weltweit führenden IT-Spezialisten. Gemeinsam mit Ihnen und Ihrem Team planen IBM Fachleute den Projektablauf und stellen sicher, dass die Realisierung erfolgreich verläuft: ohne ungeplante Unterbrechungen und im definierten Kosten- und Zeitrahmen. Zu den Leistungen gehören:

- *Planung eines optimalen Umzugskonzepts, der Aktivitäten und logistischen Abläufe*
- *Umzug der physischen und logischen IT Ressourcen*
- *Integration anstehender Migrationen und Konsolidierungen in das Gesamtprojekt*
- *Projektmanagement mit Teamführung, Projektüberwachung, Kommunikationsmanagement und Qualitätssicherung*



Die Phasen des Rechenzentrumszugs

Die IBM Vorgehensweise.

IBM erarbeitet im intensiven Aus-
tausch mit Ihren Fachbereichen ein in
Phasen gegliedertes, detailliertes und
übergreifendes Umzugskonzept:

Ist-Analyse:

- *Teams und Verantwortlichkeiten, Ist-Situationen mit Risiken und Lösungen, Wahl der Relocation-Methode mit Notfallplänen, Pflichtenheften und Terminen*

Detailplanung:

- *Planungsunterlagen mit Haupt- und Teilzielen, detaillierte Unterlagen zu Terminen, Ressourcen, Personal und Notfallaktivitäten*

Realisierung:

- *Final Check und Inspektion vor Ort, Umzugsdurchführung, Systemwiederanlauf, Tests, Auswertungen*

Sie können sich für eine Gesamtleistung entscheiden, bei der IBM als Gesamtverantwortlicher mit zertifizierten, erfahrenen Projektmanagern jeden einzelnen Schritt koordiniert und kontrolliert, oder Sie wählen einzelne Services, die Ihre Aufgaben während eines Relocation-Projekts erfüllen. Dabei profitiert Ihr Unternehmen von zusätzlichem IBM Wissen zum Beispiel über das Layout von technischen Anlagen bis hin zu Energieversorgungssystemen.

Minimale Umzugsauswirkungen, gleichbleibende IT-Services-Qualität, klare Verantwortlichkeiten.

Mit IBM Site and Facilities Services können Sie die Leistungsfähigkeit, Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer IT-Systeme und der darauf abgebildeten Geschäftsprozesse auch bei Veränderungen der physischen Standorte in Ihrem Unternehmen erhalten. Das bestätigen viele zufriedene Referenzkunden.

Die Auswirkungen eines Umzugs für die Mitarbeiter und für Ihre Geschäftsprozesse können auf ein Minimum reduziert werden. Dazu gehört zum Beispiel, unkritische Zeiten während der Nacht oder am Wochenende zu nutzen oder Anwendungen und Daten auf Servern und Speichereinheiten so umzuschichten, dass die Maschinen für den physischen Transport frei werden, aber die Anwendungen weiterlaufen.

Die Qualität der IT-Services für Ihr Unternehmen bleibt erhalten. Ihre IT-Fachleute können sich weiterhin auf ihre Hauptaufgaben konzentrieren, während Techniker von IBM vor Ort sind.

Mit IBM als Gesamtverantwortlichen können Sie die Verantwortlichkeiten auf einen Punkt konzentrieren. Das bedeutet weniger administrativer Aufwand für Sie und die Sicherheit, dass Ihr Projekt im festgelegten Zeit- und Kostenrahmen störungsfrei durchgeführt werden kann.

Mit der Erfahrung und den Kontakten der IBM können komplexe Abhängigkeiten bei Hardware, Software und Netzwerken, in jeder Umgebung, auch mit verschiedenen Herstellern, abgedeckt werden. IBM kann Ihrem Unternehmen Ersatzressourcen, vom Hosting bis zu Geräten, anbieten.

Schließlich tragen wir Sorge, dass Ihre Mitarbeiter, Kunden und Partner über das laufende Projekt informiert und somit in den Umzugsprozess einbezogen sind; ein oft unterschätzter kritischer Erfolgsfaktor.

Kontakt:

Herr Jürgen Strate
IBM Site and Facilities Services
Telefon: + 49 711 785 5004
E-Mail: strate@de.ibm.com



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2008
Alle Rechte vorbehalten.

IBM Form GT12-6843-01 (04/2008)