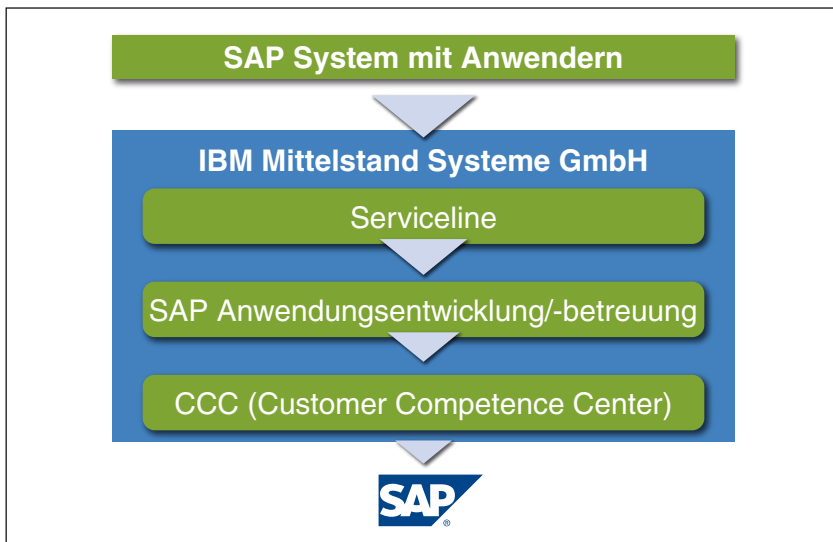


## SAP Full Service: Sourcing, Implementierung, Beratung und Betreuung.



### Highlights

- **Mehr Freiraum für Kernaufgaben im Unternehmen durch Beratung, Betreuung und Rechenzentrumsbetrieb Ihres SAP Systems**
- **Individuelle Anpassung des SAP Systems an Ihre Anforderungen**
- **Eigenes Customer Competence Center bei IBM, branchenerfahrene IT-Professionals, hohe Problemlösungskompetenz**
- **Attraktive Preisgestaltung und überschaubare Kosten je Nutzer statt hoher Anfangsinvestitionen**

### Flexible und durchgängige IT für den Geschäftsalltag.

Mittelständische Unternehmen müssen heute im Wettbewerb hohe Anforderungen wie Durchgängigkeit beim E-Business, Schnelligkeit durch kurze Innovations- und Produktlebenszyklen sowie Sicherstellung von hohen Qualitätsstandards für Massenprodukte erfüllen können. Ein entscheidender Faktor ist die Fähigkeit, sich auch kurzfristig neuen Kundenbedürfnissen und Märkten anzupassen. Diese besondere Dynamik setzt eine leistungsfähige Informations- und Kommunikationstechnologie voraus. Sie muss das aktuelle operative Geschäft optimal unterstützen und sie muss offen sein, damit sich das Unternehmen flexibel an den Wandel und an den Fortschritt im Geschäftsalltag anpassen kann.

### Schaffen Sie sich Freiraum mit unserem SAP Full Service.

Die strategische Lösung für diese Anforderungen lautet SAP plus SAP Full Service von der IBM Mittelstand Systeme. Ihr Unternehmen setzt SAP als betriebswirtschaftliche Standard-Software für Client-Server-Architekturen ein? Sie suchen einen verlässlichen Partner mit langjähriger Erfahrung als IT-Dienstleister, der Sie in allen Fragen rund um SAP berät, der Ihr SAP System betreut und Ihnen die Aufgaben in Ihrem Rechenzentrum abnimmt? Mit der Umsetzung unseres Sourcing-Angebots, inklusive der SAP Systeme, schaffen Sie für Ihr Unternehmen den nötigen Freiraum, um sich besser auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren zu können.

### Mit SAP integrieren und vernetzen Sie Prozesse, Mitarbeiter, Partner.

Der Nutzen von SAP als modular aufgebautes Software-System ist umso höher, je stärker es intern und extern integriert und vernetzt ist. Mit SAP können Sie einen durchgängigen Informationsfluss zwischen Abteilungen, Bereichen und Standorten herstellen. Kunden und Lieferanten können Sie in die logistische Kette gezielt mit einbeziehen. SAP bietet eine breite Palette von branchenspezifischen Lösungen. Das System lässt sich umfassend auf Ihre unternehmensspezifischen Geschäftsabläufe anpassen. Externe Programme können nahtlos integriert werden. Basis ist die strategische Plattform mySAP Business Suite.

## Service mit Kompetenz und Erfahrung.

Wir unterstützen Sie professionell dabei, Ihr SAP System perfekt auf die Abläufe in Ihrem Unternehmen abzustimmen, und sorgen mit unserem Sourcing-Angebot für einen sicheren, leistungsfähigen und auf Ihre Anforderungen zugeschnittenen Betrieb Ihres Systems. Neben unserer umfassenden Projekterfahrung profitieren Sie von unseren über 200 SAP Beratern und deren profunder Branchenkenntnis. Unsere Berater sind dank stetiger Ausbildung immer auf dem aktuellen Stand.

Unser von SAP zertifiziertes Customer Competence Center betreut mehr als 250 SAP Systeme für Anwender aus den Bereichen Fertigungsindustrie, Automotive, Electronics, Handel und Logistik, Dienstleistung sowie Wehrtechnik. Es bearbeitet alle Anfragen und löst etwa 80 Prozent der Software-spezifischen Anforderungen. Nur die verbleibenden 20 Prozent werden an SAP als Entwicklungsauftrag weitergeleitet.

## Überschaubare variable Kosten statt hoher Anfangsinvestitionen.

Mit unserem SAP Full Service entstehen Ihrem Unternehmen nur variable Kosten in Form einer nutzerabhängigen monatlichen Nutzungsgebühr. Dabei profitieren Sie vom Mengeneffekt: je mehr Anwender, desto günstiger jeder Einzelplatz. Hohe Vorlaufinvestitionen seitens Ihres Unternehmens sind nicht mehr erforderlich. Unsere attraktive Preisgestaltung entsteht unter anderem durch günstige Einkaufskonditionen. Ein weiterer Vorteil unseres Customer Competence Centers für Sie: Sie erhalten die Wartung Ihres SAP Systems zu einem vorab rabattierten Preis.

## Unser SAP Full Service im Überblick.

- **Beratung:**  
*E-Business, Optimierung, Migration, System Landscape Optimization, Remote-Verbindungen, Release-Wechsel, Frontend- und Backend-Integration, Entwicklung kundenindividueller Lösungen, Organisation von Informationsveranstaltungen und Referenzbesuchen*
- **Betreuung:**  
*Basis- und Anwendungsbetreuung, Hotline zur Bearbeitung von Fragen und Problemen bzgl. SAP Basis und SAP Applikationen, Eskalationsmanagement und Customer Monitoring, Online-Fehlerbehebung, Koordination, Prüfung und Bündelung von Entwicklungsanforderungen*
- **Weiterer Rechenzentrumservice:**  
*Bereitstellung der Hardware-Infrastruktur, Installations-, Upgrade- und Release-Service für Betriebssystem und SAP Module, Software-Abruf und Lizenzverwaltung, Organisation von Testläufen mit Korrekturüberwachung, System-tuning bzw. -optimierung, insbesondere EarlyWatch, Verwaltung der Installations- und Produktivdaten sowie Release-Stände, Angleichung von Hardware, Datenbank und Betriebssystem, Backup- und Recovery-Service, Vorabkorrekturen, Hot Packages: periodische Fehlerkorrektur, Bereitstellung von vorkonfigurierten Systemen, Bereitstellung von Methoden und Tools zur Migration und Einführung, Schnittstellenkonzepte, Informationsservice, Schulung*

## Weitere Informationen.

Wenn Sie mehr über unsere SAP Beratung und Betreuung erfahren möchten, wenden Sie sich direkt an:

IBM Mittelstand Systeme GmbH  
Carsten Löwenberg  
Leiter SAP Customer Competence Center  
Telefon: +49 40 6389-2795  
E-Mail: [carsten.loewenberg@de.ibm.com](mailto:carsten.loewenberg@de.ibm.com)



IBM Mittelstand Systeme GmbH  
Marienburger Straße 28  
40667 Meerbusch  
Telefon: 02132 131-01  
Telefax: 02132 131-393

[ibm.com/services/de/ims](http://ibm.com/services/de/ims)

IBM, das IBM Logo und [ibm.com](http://ibm.com) sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Microsoft, Windows, Windows NT und das Windows-Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

SAP, das SAP Logo, mySAP und alle anderen hier genannten SAP Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2007  
Alle Rechte vorbehalten.

