

IBM Platform Integration and Deployment Services

Highlights

- **Beschleunigte Implementierung von Endanwendergeräten an unterschiedlichen Einsatzstandorten – national – international – aus einer Hand**
- **Minimierung von implementierungsbedingten Unterbrechungen Ihres Geschäftsbetriebs**
- **Durch die Verlagerung von Integrations- und Installationsaufgaben nutzen Sie die Größenvorteile, die globale Präsenz und die Expertise der IBM**
- **Ermöglicht die effiziente und qualitativ hochwertige Bereitstellung Ihrer Endanwendergeräte**
- **Bietet Ihnen flexible, kundenspezifische Endanwenderlösungen, mit denen Sie Zeit und Geld sparen können.**

Neue Möglichkeiten, Endanwender-Ressourcen produktiver einzusetzen

Im heutigen, vom Wettbewerb geprägten Markt, erfordert der Betrieb einer Endgeräte-Infrastruktur die Integration und Implementierung einheitlicher Endgeräte-Plattformen, die allen Ansprüchen an Verbindungsmöglichkeiten gerecht wird und den effizienten Betrieb auch über verteilte Standorte ermöglicht. Dies umfasst Standardgeräte wie PCs und Sonderlösungen wie beispielsweise PDAs, die so konfiguriert werden müssen, dass sie zusammenarbeiten können. Der Einsatz neuer Technologien oder der Austausch einer bestehenden Plattform kann sich daher schwieriger gestalten, als einfach nur ein neues Gerät aus einem Karton zu nehmen und an ein bestehendes Netz anzuschließen – insbesondere bei mehreren nationalen oder weltweiten Standorten. Noch komplizierter werden diese Implementierungsprozesse durch die Entwicklung, dass viele Endanwendergeräte nicht mehr an den Arbeitsplatz vor Ort gebunden sind, sondern mittlerweile auch in Einkaufszentren, Banken, Kaufhäusern, Apotheken, an Check-in-Schaltern am Flughafen und anderen Orten verwendet werden.

Um eine erfolgreiche Implementierung Ihrer Endgeräte zu gewährleisten, benötigen Sie ein Projektmanagement und ein Team für die Technik, das sich speziell mit der Logistik und den tech-

nischen Anforderungen befasst – einschließlich der Durchführung von Standortanalysen als Basis für die Entwicklung einer optimalen Endgeräte-Infrastruktur und zur Minimierung von Betriebsausfällen. Ihre Mitarbeiter sind mit der Bewältigung des Tagesgeschäftes voll ausgelastet, über Ihr gesamtes Unternehmen verteilt oder verfügen nicht über die entsprechende Kombination von Fachwissen, um eine einheitliche und kostengünstige Implementierung zu realisieren?

IBM kann Sie hierbei unterstützen. Die IBM Platform Integration and Deployment Services bieten Ihnen aus einer Hand die Möglichkeit, Standardendgeräte und Sonderlösungen zu integrieren und implementieren. Die Services umfassen Planung, Konzept, Auftragsabwicklung, Montage, Konfiguration und Integration von Hard- und Softwareplattformen, Versand, Vor-Ort Installation sowie die Verwaltung der Endgeräte. Diese Services werden mit einem Lösungspaket bereitgestellt, das vorkonfigurierte, auf Ihre Geschäftsanforderungen abgestimmte Hardware und Software enthält. Egal ob Sie über PCs, drahtlose und mobile Geräte, Kiosk-Systeme, Geldautomaten, Kassensysteme, Drucker und andere speziell entwickelte Druckgeräte verfügen, IBM kann verschiedene Endanwendergeräte integrieren und anpassen, um Ihre Mitarbeiterproduktivität zu erhöhen und Ihren Kundenservice

zu verbessern – während Ihre IT-Abteilung sich darauf konzentrieren kann, Ihren Geschäftserfolg zu steigern. Sobald Ihre IT-Geräte geliefert wurden, können Ihnen unsere Techniker vor Ort auch zeigen, wie sie auf diese schnell und einfach zugreifen können.

Diese Services tragen zu optimalen Realisierungszeiten Ihrer Implementierungsprojekte bei und erleichtern Ihnen die Einhaltung Ihres Zeit- und Kostenrahmens. Unsere bewährten Lösungen helfen Ihnen, die Herausforderungen einer schnell wachsenden globalen Marktwirtschaft zu meistern, mit möglichst geringen Auswirkungen auf Ihre unternehmenseigenen Ressourcen.

Kürzere Implementierungszeiten durch Services aus einer Hand

Die IBM Platform Integration and Deployment Services decken den gesamten Lebenszyklus von Endanwendergeräten ab – von der Planung, Auftragsverwaltung, Integration von Software und Hardware, Abwicklung, Bereitstellung und Installation bis zur Entsorgung und Erneuerung. Die Services umfassen die Einführung neuer Hardwareplattformen jedes Herstellers, die Einführung neuer Softwareplattformen sowie die Aktualisierung von Softwareplattformen auf vorhandener Hardware. Bei IBM verfügen wir über die Möglichkeit und Flexibilität, eine große Bandbreite an IT-Produkten für unsere Kunden zu konfigurieren, unabhängig vom Hersteller und für praktisch jede Anzahl von Geräten.

Unter Ausnutzung unserer weitreichenden, globalen Erfahrungen in zahlreichen Branchen können diese Services den Integrations- und Implementierungsprozess Ihrer Endgeräte erheblich beschleunigen – nahezu weltweit und zu potenziell geringeren Kosten.

Und weil IBM über fundierte Erfahrung hinsichtlich Zollvorschriften und weltweiter Logistik verfügt, können Sie IBM bedenkenlos die Verwaltung dieser komplexen Systeme anvertrauen.

Ob Sie Support für Ihre Endanwender möchten, Selbstbedienungsfunktionen, Möglichkeiten zur elektronischen Datenerfassung oder andere Komponenten für Endanwender – IBM bietet Ihnen alles, was Sie für den Betrieb der Endanwendergeräte in Ihrem Unternehmen benötigen. Darüber hinaus profitieren Sie von einem Komplettanbieter, der für Sie die Verantwortung übernimmt. Den Beweis liefern die Erfahrungen unserer Kunden.

Beispielsweise verringerte sich bei einer international tätigen Bank durch die Services von IBM die Implementierungszeit um 60 Prozent und erzielte somit im Vergleich zu herkömmlichen Implementierungsmethoden eine Ersparnis von 63 Prozent für das gesamte Projekt.

Begrenzung von Problemen, die durch Verzögerungen, Ausfallzeiten und komplexe Logistik verursacht werden

Die komplexe Logistik bei der Implementierung von Endanwendergeräten kann Verzögerungen und Ausfallzeiten verursachen. Aber hierfür gibt es Abhilfe. Die IBM Platform Integration and Deployment Services verringern die Komplexität der Implementierung, die zu unnötigen Verzögerungen oder längerfristigen Ausfallzeiten Ihrer Mitarbeiter führen kann.

Unabhängig davon, ob Sie eine Technologie für Ihre Mitarbeiter aktualisieren, die an PCs arbeiten oder erweiterte Services für Kunden liefern, die externe Geldautomaten, Kiosk- oder Kassensysteme nutzen – wir unterstützen Sie bei der Organisation und vereinfachen Ihre Implementierung unter gleichzei-

tiger sorgfältiger Überwachung des gesamten Prozesses. Mit IBM an Ihrer Seite können Sie Implementierungen effizienter umsetzen. Dies ermöglicht Ihnen Kosteneinsparungen, einen größeren Durchsatz bei der Implementierung sowie begrenzten Arbeitsaufwand und ebnet Ihnen den Weg für eine effektive, kontinuierliche Verwaltung Ihrer neuen Endgeräte.

Beispielsweise unterstützte IBM eine große Schnellrestaurantkette beim Einsatz einer „Store-in-a-Box“-Lösung mit mehr als 30 verschiedenen Komponenten von über 20 Herstellern. Durch unseren Lösungsansatz verringerte sich die Installationsdauer von 22 auf gerade einmal 2 Stunden.

Nutzen des Größenvorteils der IBM durch Verlagerung von Integrations- und Installationsaufgaben nach außen

Die automatisierte Hard- und Softwareintegration und die Konfiguration in den global verfügbaren Implementierungszentren der IBM beugt unnötigen Betriebsunterbrechungen vor. Durch die Konfiguration und Bereitstellung der Endanwendergeräte durch eines unserer Implementierungszentren profitieren Sie von der Größe der IBM. Wir können Ihnen einheitliche Lösungen liefern, die dazu beitragen, Ihre Gesamtbetriebskosten (TCO) zu verringern. Außerdem verringert dies Ihren Vor-Ort-Platzbedarf für die Zwischenlagerung, der für Implementierungen mit großem Umfang erforderlich ist.

Durch den Lösungsansatz der IBM verkürzte beispielsweise ein Finanzdienstleister seine Implementierungszeit um 58 Prozent.

Wenn Sie eine große Anzahl Endgeräte an verschiedenen Standorten einsetzen müssen, unterstützt Sie die globale Struktur der IBM bei der Verkürzung

Ihres gesamten Implementierungsprojektes. Sie profitieren somit schneller von Ihren neuen Ressourcen. Unsere branchenführenden Implementierungslösungen tragen dazu bei, Support-Anfragen und teure Betriebsunterbrechungen zu reduzieren, was dazu führt, dass Ihre Mitarbeiter produktiv arbeiten, Ihre Kunden zufrieden sind und Ihr Unternehmen profitabel läuft – ohne zusätzliches technisches Fachpersonal.

Effiziente und hochwertige Inbetriebnahme beim Endanwender

Angefangen bei externen Geräten wie Kiosk-Systemen, Geldautomaten und Point-of-Sale (PoS)-Equipment bis zu intern verwendeten Geräten wie PCs, mobilen Geräten (Laptops, Handhelds und Tablet-PCs), CAD/CAM-Workstations und Druckern, unterstützt IBM Ihr Unternehmen dabei, Ihre geografisch verteilte Ausstattung für Endbenutzer zu optimieren und zu administrieren. Der Einsatz unserer global einheitlichen und wiederholbaren Verfahren bietet Ihrem Unternehmen eine bessere Skalierbarkeit und die Möglichkeit, schnell auf Herausforderungen zu reagieren. Wir konfigurieren auch Plug-and-Play-Lösungen, die wenig Vor-Ort-Service erfordern.

Mit nahezu perfekter Qualität und ISO 9001-zertifizierten Erstellungsprozessen sorgt IBM dafür, dass Ihr Unternehmen weltweite Qualitätsstandards für Umwelt, Medizin sowie weitere Zertifizierungsstandards erfüllt. Gleichzeitig unterstützen wir Ihre Maßnahmen zur Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften.

Und weil sichere und umweltschonende Entsorgung von Hardware ein wichtiges Thema darstellt, bietet IBM hierfür eine Reihe von Lösungen an. Diese umfassen:

- *Einen Service für die vollständige Löschung von Daten, der aktuell gültige, internationale Vorschriften und Sicherheitsanforderungen erfüllt*
- *Einen Value Recovery-Service, um die Wertschöpfung Ihrer gebrauchten IT-Ressourcen zu steigern*
- *Weitgehend Wiederverwendung von Teilen der IT-Ausrüstung, um Entsorgung zu vermeiden*
- *Umweltschonende Entsorgung von Bestandteilen, die nicht wieder verwendet werden können.*

Hohes Einsparpotenzial durch modulare Lösungsansätze

Die IBM Platform Integration and Deployment Services bauen auf einer Reihe von vordefinierten, modularen Servicepaketen auf, die eine Auswahl der kostengünstigsten Lösung erleichtern. Services können individuell oder als Teil eines Managed Services- oder Outsourcing Services-Vertrages angeboten werden. Sie umfassen:

- *Beschaffung und Inventarverfolgung – einschließlich Auftragsmanagement, Gerätekennzeichnung, kundenspezifische Beschriftung sowie die Bereitstellung und den Abgleich von Inventarlisten*
- *Integration und Konfiguration – einschließlich Lagerhaltung und Lagerbestandsführung, Aufbau und Testlauf, Logistik und Auslieferung, Basis-Datensicherung sowie Migration von benutzerspezifischen Daten*
- *Vor-Ort Unterstützung – einschließlich Installation, Benutzereinweisung sowie Rücknahme von Altgeräten*
- *Wiederherstellung und Entsorgung – einschließlich Notfall-Austausch, Aufarbeitung und Verschrottung von Altgeräten sowie das sichere Entfernen von Daten*

- *Erweitertes Projektmanagement – einschließlich durchgängigem Projekt- und Prozessmanagement, Planung und Implementierung*

Warum IBM?

IBM bietet nachweislich einheitliche und skalierbare Lösungen, die global genutzt werden können. Als Kunde mit mehreren nationalen und/oder internationalen Standorten können Sie große Vorteile aus unserem Know-how bei der Einführung global einsetzbarer Prozesse und Infrastrukturen ziehen – von der Auftragsabwicklung der Hardware über den Einsatz bis hin zur laufenden Verwaltung von Endanwendergeräten. Außerdem können Sie durch den Einsatz der IBM Platform Integration and Deployment Services zusammen mit den IBM Software Management Services größere Synergien schaffen. Gemeinsam bieten Ihnen diese auf Endanwender ausgerichteten Services von IBM eine sichere, einfache und kostengünstige Lösung, um neue Endgeräte einzusetzen und als einheitliche und sichere Anwenderplattform mit integrierten Lösung zu betreiben.

IBM verwaltet mehr als 2 Millionen Geräte, sowohl für die Unternehmen unserer Kunden als auch intern. Mit dieser Erfahrung haben wir ein Know-how erworben, das eine große Vielfalt von Anforderungen global agierender Unternehmen erfüllt. Die Nutzung der IBM Platform Integration and Deployment Services verschafft Ihren IT-Mitarbeitern mehr Zeit für die eigentlichen Unternehmensziele. Dadurch können Sie sich besser darauf konzentrieren, im globalen Umfeld Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Für weitere Informationen

Für weitere Informationen über IBM Platform Integration and Deployment Services und IBM Software Platform Management Services wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner bei IBM oder besuchen Sie

ibm.com/services/de



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und **ibm.com** sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2007
Alle Rechte vorbehalten.