

IBM Software Platform Management Services

Highlights

- **Optimierung des Designs, Aufbaus und der Wartung bei Software-Plattformen für Endbenutzergeräte – maßgeschneidert für Ihre Geschäftsanforderungen.**
- **Erstellung einheitlicher, stabiler und integrierter Softwarepakete.**
- **Unterstützung bei der Bereitstellung neuer Software-Anwendungen für eine spezifische Zielgruppe zum passenden Zeitpunkt.**
- **Überwachung und Sicherstellung von Integrität und Sicherheit der Endbenutzergeräte .**
- **Flexible und wirtschaftliche Software Management Lösungen.**

Entwurf von Softwareplattformen, die den Anforderungen der Endbenutzern entsprechen

Idealerweise vermeidet man technische Probleme, bevor sie auftreten, bzw. man behebt sie schnellstens, wenn sie doch einmal auftreten. Bei der Verwaltung von Software ist es oftmals schwierig, vorbeugende Maßnahmen zu ergreifen. Warum ist das so? Selbst bei selten genutzten Anwendungen erwarten die Benutzer, dass sie ihren Anforderungen entsprechend funktionieren und jederzeit einsatzbereit sind. Wenn vor diesem Hintergrund Anwender ihre eigenen Anpassungen vornehmen, kann hieraus fehlerhafte, inkompatible oder uneinheitliche Software entstehen. Ernste Geschäftsprobleme und eine verringerte Produktivität und Profitabilität sind oftmals die Folge.

Eine Lösung des Problems wären Software-Plattformen, die immer einheitlich bleiben und auf einfache und effektive Weise verwaltet werden können. Dies erweist sich insbesondere dann als hilfreich, wenn Sie den Einsatz einer neuen Software planen, Ihre Softwareumgebung standardisieren wollen, verschiedene Softwareplattformen individuell an geschäftsspezifische Anforderungen anpassen möchten oder verbesserte Schutzmechanismen

gegen Sicherheitsbedrohungen, Viren, Würmer und andere Gefahren anstreben. Funktioniert dieses Modell, lässt sich Software für komplexe, heterogene Umgebungen erstellen und verwalten und zugleich den Anwenderanforderungen in einem globalen Markt besser anpassen. Die Alternative wäre eine unnötig komplexe, jederzeit anfällige und wenig produktive Umgebung für den Endanwender.

IBM Services unterstützen Sie bei der Verwaltung der Software-Plattform für Ihre Endbenutzergeräte – einschließlich der Betriebssysteme, Werkzeuge und Anwendungen, die für die Anforderungen der Anwender oder Arbeitsgruppen vorkonfiguriert sind. Die IBM Software Platform Management Services können zu einer Verbesserung im Aufbau, der Verteilung, Installation und Wartung von Software-Plattformen in Ihrem gesamten Unternehmen beitragen und somit Störungen in den Unternehmensabläufen reduzieren.

Ein Beispiel aus der Praxis: IBM konnte bei einem internationalen Reise- und Logistikunternehmen mit 20.000 Workstations an 300 Standorten die Anzahl der erforderlichen 'Images' von 500 auf 23 verringern und somit auch die Kosten des Unternehmens erheblich reduzieren.

Die Möglichkeit der IBM, an weltweit verteilten Standorten Software-Plattformen aufzubauen, zu konfigurieren und zu testen, bevor sie bei Ihnen zum Einsatz kommen, erhöht noch einmal die Effizienz für Anwender und Unternehmen. Im Ergebnis kann Ihre Lösung somit schneller in Betrieb genommen und die Zufriedenheit der Anwender durch größere Produktivität und weniger Ausfallzeiten erhöht werden.

Vereinfachen Sie Design, Aufbau und Wartungsprozesse Ihrer Software-Plattform

IBM unterstützt Design, Aufbau und Wartung der Softwareplattformen für Anwender in Ihrem Unternehmen durch:

- *Konfiguration des Standardbetriebssystems auf Hardware-Plattformen und Ausrichtung der Betriebssystem- und Hardwarefunktionen auf die Geschäftsanforderungen.*
- *Installation von Anwendungsfamilien gemäß den Anforderungen von Geschäftsbereichen und Arbeitsgruppen, die alle Standards für die Qualitätssicherung erfüllen.*

Diese Services steigern die Reaktionsgeschwindigkeit, denn etwaige Störungen, die durch Konflikte bei der Konfiguration durch den Anwender selbst entstehen könnten, werden vermieden. Daraus ergibt sich für Ihr Unternehmen nicht nur eine größere Kontrolle über die eigene Software-Plattform, sondern es führt auch zu verringerten Wartungskosten bei Plattformen, die sich laufend an veränderte Geschäftsanforderungen anpassen müssen. Ihre gesamten IT-Kosten können somit wesentlich gesenkt werden.

Unabhängig davon, ob Sie die komplizierte Aufgabe einer Migration auf ein neues Betriebssystem oder eine neue Software-Anwendung vereinfachen möchten, oder ob Sie Ihre IT-Mitarbeiter von Aufgaben wie Fehlerbestimmung und -behebung entlasten möchten – Sie können auf die zuverlässigen IBM Lösungen vertrauen.

Einheitlichere, stabilere und besser integrierte Software-Plattformen

Im Vergleich zu den meisten Standardlösungen bringen unsere globalen Services für die Software-Zusammenstellung stabilere, besser integrierbare Softwareplattformen hervor, die einheitliche und wiederverwendbare Prozesse nutzen. Dies erhöht auch die Fähigkeit Ihres Unternehmens, Richtlinien und Regierungsvorschriften einzuhalten, indem alle erforderlichen Elemente in das Anwendungspaket integriert werden.

Services für die Software-Zusammenstellung bieten üblicherweise:

- *Kommerzielle Programme, einschließlich Microsoft Office, IBM Lotus SmartSuite und IBM Lotus Notes-Technologie*
- *Produktivitätswerkzeuge zur Unterstützung der Endbenutzerumgebung, darunter WinZip und Adobe Acrobat Reader*
- *Individuelle Anwendungen für den kundenspezifischen Gebrauch*
- *Verteilung von Inhalten.*

Durch die Verwendung von Microsoft Installer (MSI)-Standardformaten können die IBM Services für die Software-Zusammenstellung auch Skripte für die unbeaufsichtigte Installation programmieren, die sich an den realen

Anwenderumgebungen orientieren. Die Implementierungskosten werden dadurch noch weiter gesenkt. Dies trifft auf neue Software-Anwendungen genauso zu wie auf Aktualisierungen von bestehenden Programmpaketen.

Bereitstellung neuer Anwendungen für eine spezifische Zielgruppe zum passenden Zeitpunkt

Die Services von IBM zur Software-Verteilung verwenden automatisierte Prozesse, um sicherzustellen, dass neue Anwendungen nur an die festgelegten Endbenutzer gesendet und überflüssige Implementierungen vermieden werden. Sie können Software von einem zentralen Standort aus an die Rechner der Anwender schicken, die Anwendung automatisch auf individuellen Workstations installieren und die weitere Verteilung für jene Anwender bereits planen, die noch nicht berücksichtigt werden konnten. Umgekehrt sind Anwender mit entsprechender Genehmigung in der Lage, Installationen über ein Web-Interface auf ihrem Rechner zu starten.

Außerdem können Sie Standardwerkzeuge benutzen, wie beispielsweise Microsoft Systems Management Server (SMS), IBM Tivoli®, Novell ZENworks Suite, Sneakernet- und FTP-Systeme, um Anwendungspakete an gewünschte Ziele zu verteilen. Um all dies zu gewährleisten, müssen Sie nicht vor Ort bei den Anwendern selbst sein. IBM verwendet hierbei einen standardisierten, ISO-zertifizierten Software-Verteilungsprozess, um durchgängige Produktqualität zu gewährleisten und gleicht dabei den Prozess mit einer Checkliste für Qualitätssicherung ab, die 200 Positionen enthält.

Schutz der Integrität Ihrer Endbenutzergeräte

Mit den Services von IBM, die Ihre Umgebung überwachen und stabil halten, schützen Sie die Integrität und Sicherheit Ihrer Endbenutzergeräte gegen bekannte Viren, Würmer und andere Gefahren. IBM überprüft stündlich Webseiten auf die Software-Sicherheit und übermittelt Signaturdateien für Sicherheit und Virenschutz an Kunden in der ganzen Welt. Weil wir global tätig sind, können wir, sobald wir an einem Standort eine Bedrohung erkennen, diese Informationen nutzen und unmittelbar weitere Kunden vor sich schnell ausbreitenden Viren oder Bedrohungen, wie z. B. Hacker, Spam oder Phishing schützen.

Zudem umfassen die Sicherheitschecks und Services zur Einhaltung von Richtlinien die Möglichkeit, Peer-to-Peer-Software (z.B. Kazaa) als auch Spyware und Computerspiele zu erkennen. Weiterhin werden nicht ausreichende Speicherkapazitäten, Platzmangel auf der Festplatte sowie fehlende Standard-Software erkannt und zusätzlich überprüft, ob Virendefinitionen auf dem aktuellen Stand sind oder ein Neustart erforderlich ist.

Hier ein Beispiel, wie unsere Kunden Bedrohungen vermeiden können: IBM stellte allen Kunden eine Sicherheitsaktualisierung zur Verfügung; ein Kunde lehnte jedoch ab, die Aktualisierung vorzunehmen. Kurz darauf wurde dieser Kunde als einziger zur Zielscheibe eines Angriffs. Als Folge erlebte das betreffende Unternehmen einen dreitägigen Systemausfall – eine kostspielige Angelegenheit, die hätte vermieden werden können.

Flexible, kostengünstige Lösungen für komplexe Problemstellungen

Die IBM Software Platform Management Services bauen auf einer Reihe von vordefinierten, modularen Servicepaketen auf, aus denen Sie eine Auswahl für Ihre Geschäftsanforderungen treffen können. Services können individuell oder als Bestandteil eines Managed Services- oder Outsourcing Servicevertrages angeboten werden. Hierzu zählen:

- *Aufbau eines Plattformdesigns und einer Konfigurationsverwaltung – einschließlich Beratung zum Software-Plattformdesign, dessen Erstellung und individuelle Anpassung sowie Support und Wartung*
- *Software-Zusammenstellung – einschließlich Skripterstellung für Anwendungen, Anwendungs-erkennung und Verwaltung des Anwendungsportfolios*
- *Software-Verteilung – einschließlich Services für Software-Bereitstellung, Virenschutz, Patch-Verwaltung, Sicherheitschecks und Services zur Einhaltung von Richtlinien.*

IBM bietet Ihnen eine Preisgestaltung jeweils für eine IT-Umgebung mit jeweils geringer, mittlerer und hoher Komplexität. Darüber hinaus können wir aufgrund unserer vielen, weltweit agierenden Mitarbeiter – einschließlich 24x7-Service sowie Unterstützung von 27 Sprachen – hochwertige Lösungen für Software-Pakete auf internationaler Ebene testen und bereitstellen.

Warum IBM?

IBM verfügt über umfassende Erfahrung bei einheitlichen, globalen und skalierbaren Erstellungsmethoden, mit der sie der Komplexität hinsichtlich Bereitstellung, Unterstützung und Wartung Ihrer Software-Anwendungen jederzeit gerecht werden kann. Das bedeutet, dass Sie durch den Einsatz der IBM Software Platform Management Services zusammen mit den IBM Platform Integration and Deployment Services größere Synergien schaffen können. Als integrierte Lösung bieten Ihnen beide Services mehr Sicherheit, Benutzerfreundlichkeit und Kostenvorteile bei der Implementierung Ihrer Endbenutzergeräte und der Verwaltung konsistenter Software-Plattformen.

Durch die Verwaltung von mehr als 2 Millionen Geräten, sowohl für die Unternehmen unserer Kunden als auch intern, haben wir ein Know-how erworben, das verschiedenen Branchen und Technologien gerecht wird. IBM ist bestens aufgestellt, die Anforderungen von globalen Unternehmen und deren Endanwendern zu erfüllen. Wir sorgen dafür, dass Ihr Unternehmen eine Umgebung schaffen kann, in der eine verbesserte Plattformverwaltung Probleme vermeidet und diese schneller behebt, wenn sie doch auftreten.

Für weitere Informationen

Für weitere Informationen über IBM Software Platform Management Services und IBM Platform Integration and Deployment Services wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner bei IBM oder besuchen Sie:

ibm.com/services/de



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter: **ibm.com**

IBM, das IBM Logo, ibm.com, Lotus, Lotus Notes, SmartSuite und Tivoli sind eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft ist eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenames können Marken anderer Hersteller sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2006

Alle Rechte vorbehalten