Knackiges Outsourcing für Ritter Sport

Die Alfred Ritter GmbH & Co. KG aus Waldenbuch vertraut bereits seit Herbst 2003 auf IT-Dienstleistungen von IBM

Mit Schokolade hoch hinaus: Das 1912 gegründete Unternehmen aus Baden-Württemberg ist weltweit in 80 Ländern vertreten.

Überblick

- ***Die Aufgabe***
  IT-Infrastruktur-Outsourcing für Ritter Sport
- ***Die Lösung***
  Selektives Outsourcing unter Beibehaltung eines Frontoffice am Standort Waldenbuch bei gleichzeitiger Nutzung zentraler Dienste aus den Rechenzentren der IBM Deutschland Mittelstand Services
- ***Die Vorteile***
  Kosteneinsparung, Flexibilitätsgewinn und Professionalisierung

Das Familienunternehmen ist weit mehr als nur ein Schokoladenhersteller

Mit einer Produktion von ca. 2,5 Mio. Tafeln Schokolade pro Tag und einer fast hundertjährigen Geschichte ist die Alfred Ritter GmbH & Co. KG mit ihrer weltweit hervorragend positionierten Marke 'Ritter Sport' einer der führenden Schokoladenhersteller in Deutschland.

Das Unternehmen ist ein wichtiger Arbeitgeber der Region, Ausbildungsbetrieb, Touristenattraktion, Ausflugsziel und Kinderparadies – gleichermaßen attraktiv für Genießer und Kunstliebhaber.

Rund 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erwirtschafteten im Jahr 2007 290 Mio. EUR Umsatz. Nach wie vor ist das Unternehmen hundertprozentig im Familienbesitz und produziert – trotz internationaler Präsenz – ausschließlich in Deutschland.

Die Ausgangssituation: eine IT-Organisation, die nicht zur Zukunftsstrategie passte

Der hart umkämpfte Schokoladenmarkt ist ebenso von Kostendruck und Globalisierungseffekten gekennzeichnet wie seine Fertigungszulieferer. Das erklärte Ziel von Ritter war es, sämtliche Energien des Unternehmens in Handlungsfelder zu lenken, die für die eigentliche Unternehmung wesentlich sind. Nur so konnten die festgelegte Wachstumsstrategie und Fokussierung auf die Markenpflege und die Produktdifferenzierung gelingen.

In diesem Sinne hatte die IT eine Unterstützungsfunktion, soweit sie die Infrastruktur betraf. Die Anwendungsentwicklung und -betreuung wurde als unternehmenskritisch bewertet und verblieb einstweilen im Unternehmen.

Die Herausforderung: bestmöglicher Support bei gleichzeitig exzellenter Performance

Der zunächst auf fünf Jahre geschlossene Dienstleistungsvertrag umfasste die gesamte IT-Infrastruktur von Ritter, wobei sämtliche Anlagen an den Dienstleister übergingen. Die IBM Deutschland Mittelstand Services GmbH, mit der der Vertrag geschlossen wurde, ist der speziell für den Mittelstand tätige Sourcing-Bereich der IBM Deutschland. Auch Mitarbeiter von Ritter wurden übernommen, blieben aber am gewohnten Standort in Waldenbuch. Der Mix aus kundennahen Vor-Ort-Services mit zentral zur Verfügung gestellten Diensten durch die Rechenzentren der IBM Deutschland Mittelstand Services verschaffen Ritter eine optimale Versorgung mit hochwertigen IT-Services für rund 350 Nutzer.

Der Leistungsumfang im Einzelnen:

- *Lotus Notes Betrieb*
- *SAP Betrieb*
- *Dokumentenmanagement/ Archivierung*
- *Serverhosting, Storage, Backup-Services, Citrix*
- *User Help Desk*
- *Datennetz-Betrieb und VPN-Services*
- *Desktop-Service, LAN*

Und es geht weiter: vorzeitige Verlängerung des Dienstleistungsvertrags

Nachdem Ritter Sport fast fünf Jahre lang Services von der IBM Deutschland Mittelstand Services bezogen hat, wurde die erfolgreiche Geschäftsbeziehung im Winter 2007 vertraglich verlängert.

Die komplexen Services entsprechen den Kundenerwartungen, die Qualität stimmt, und das Lösungsangebot ist gerade durch den Zugriff auf die weltweiten IBM Ressourcen für jede Geschäftsanforderung gerüstet. Quadratisch, praktisch, gut – könnte man sagen.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über unsere Sourcing-Lösung bei Ritter Sport erfahren möchten, nehmen Sie Kontakt zu uns auf:

Telefon: 0800 7473733
E-Mail: ims@de.ibm.com

ibm.com/services/de/ims

IBM Sourcing Services für den Mittelstand - eine Dienstleistung der IBM Deutschland Mittelstand Services GmbH.

QUADRATISCH. PRAKTISCH. GUT.

„Mit unserem Dienstleister sind wir auf dem guten Weg, eine außerordentlich partnerschaftliche und vertrauensvolle Geschäftsbeziehung zu etablieren. So können wir anstehende Herausforderungen gemeinsam rasch bewältigen."

Bernhard Kühl, kaufmännischer Geschäftsführer bei Ritter Sport.

IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicenamen können Marken anderer Hersteller sein.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2008
Alle Rechte vorbehalten.

IBM Form GK12-4385-00 (08/2008)